



**PATIENTSÄKERHETSBERÄTTELSE
REHABHOTELLET STHLM AB**

ASiH

2017

Innehållsförteckning

Förkortningar och begreppsförklaringar	3
Sammanfattning	6
Etik	7
Patientsäkerhetskultur	7
Patientfokuserad vård	8
Patienters synpunkter på vården	8
Patientens delaktighet	8
Kunskapsbaserad vård och kvalitetsregister	8
Kompetens	9
Säker vård	10
Vård ska ges inom rimlig tid	11
Avvikelsehantering	11
Adekvat smärtlindring	11
Trycksårsprevention och behandling	12
Vårdrelaterade infektioner	12
Nutrition	13
Fallprevention	13
Läkemedelshantering	14
Klagomål och synpunkter	14
Effektiv hälso – och sjukvård	15
Jämlig vård	15
Mål inför 2018	16
Mål och resultat 2017	16

Förkortningar och begreppsförklaringar

Detta dokument riktar sig till människor i många olika situationer och roller. Exempel är patienter, anhöriga, vårdpersonal, politiker m fl. Det är därför viktigt att vi är tydliga när det gäller förkortningar och förklaringar i dokumentet, så att det inte uppstår missförstånd och oklarheter.

Förkortningar

APT = Arbetsplatsträff

Planerade och frekventa träffar mellan chefer och medarbetare i syfte att kartlägga önskemål, få inblick i verksamheten, bygga ”vi-känsla” med mera.

KVÅ = Klassifikation av vårdåtgärder

Obligatorisk inrapportering av åtgärds-koder (statistik) till Socialstyrelsens Hälsodataregister.

PAL = Patientansvarig läkare

Verksamhetschefen utser fast vårdkontakt åt patienter.

PAS = Patientansvarig sjuksköterska

SBAR = Situation, Bakgrund, Aktuellt tillstånd, Rekommendation

Ett system inom vården för att använda gemensam struktur för kommunikation. Detta för att förebygga missförstånd och vårdskador.

SKL = Sveriges Kommuner och Landsting

Arbetsgivare- och intresseorganisation för samtliga kommuner och regioner i Sverige.

www.skl.se

SLL = Stockholms Läns Landsting

Ansvarar för att länets invånare får den hälso- och sjukvård samt tandvård de behöver.

www.sll.se

SIP = Samverkan individuell vårdplanering

SPSV = Specialiserad palliativ slutenvård

Vårdform dygnet runt för patienter i livets slutskede.

VRI = Vårdrelaterade infektioner

Kallas även "sjukhussjuka". Infektioner som drabbar patienter eller personal i samband med undersökningar, behandlingar eller vård inom hälso- och sjukvården och tandvården.

WIM = Webbaserad inmatning

Elektronisk uppföljningsblankett, anpassad för landstingets olika vårdområden. Syfte är att följa upp verksamheter och att dessa drivs enligt gällande avtal.

Definitioner

Belport

En webbaserad portal som är tillgänglig för både vårdgivare, patient och anhörig. Den uppdateras 2 gånger/dag när Rehabhotellet kan ta emot patienter (antal dagar).

Evidensbaserad vård

Att arbeta evidensbaserat innebär att den professionelle (vårdgivaren) väger samman sin expertis med bästa tillgängliga kunskap, den enskildes situation och erfarenheter samt önskemål vid beslut om insatser.

Fast vårdkontakt

Vårdgivande team, enhet eller avdelning ansvarar för patientens behov av samordning, kontinuitet och trygghet. Verksamhetschefer har en skyldighet utifrån individuella behov, utse fast vårdkontakt åt patient.

<http://www.socialstyrelsen.se/Lists/Artikelkatalog/Attachments/18864/2012-10-21.pdf>

GDPR = General Data Protection Regulation

Nya dataskyddsförordningen

<https://www.eugdpr.org/>

Patientsäkerhetskultur

Värdegrund eller det förhållningssätt en verksamhet har till patienter och till risker.

Jämlik vård

Vården tillhandahålls och fördelas på lika villkor för alla.

Malnutrition

Malnutrition är ett annat ord för undernäring.

Undernäring kan leda till komplikationer, exempelvis:

- ökad infektionsrisk
- minskad tarmmotorik
- muskelsvaghet
- fördröjd sårhäkning



Sammanfattning för verksamhetsåret 2017

Det viktigaste för våra patienter är en säker vård av hög kvalitet. Detta är vad vi menar med vård av hög kvalitet:

- Den är kunskapsbaserad
- Den är säker
- Den fokuserar på patienter
- Den är effektiv
- Den är jämlik
- Den erbjuds inom rimlig tid

Vårt kvalitetsarbete utgörs patientens väg genom vården, som är en viktig del i det multiprofessionella teamets arbete. Patienten inkluderas som partner både vad som gäller dagens vård som utveckling av morgondagens sjukvård.

Vår verksamhet har flyttat till nya lokaler på Karolinska Sjukhusområdet Solna.

I vår Patientsäkerhetsberättelse beskriver vi mål och redovisar resultat och utfall.

Övergripande fokus 2017

För 2017 har vi lagt tyngdpunkten på att:

- Sammanhållen vårdkedja
- Medarbetare ska ha fördjupad och uppdaterad kunskap om palliativ vård
- Trygga tillgång till kompetenta medarbetare
- Kontinuerligt kompetensutbilda medarbetare för en säker och evidensbaserad vård

Jeanette Karlsson, VD
Rehabhotellet STHLM AB

Etik

Rehabhotellets arbete med etik är av stor vikt och avgörande för upplevelsen av kvalitet och säkerhet.

- Stärka patientens ställning och att förbättra bemötandet, trygghet och omvårdnaden
- Höja den etiska kompetensen hos medarbetarna genom att ge vägledning och etisk reflektion.
- Öka förmågan att identifiera och analysera etiska problem som uppstått i den pågående vården.
- Öka patientens och närståendes delaktighet i den pågående vården.

Mål och resultat 2017

Se sammanställning ”Mål och resultat 2017”

Patientsäkerhetskultur

För att erbjuda en säker vård, behövs det en genomtänkt och fungerande patientsäkerhetskultur. Därför är det viktigt för oss att ständigt mäta, analysera och förbättra verksamheten.

Mål och resultat 2017

Se sammanställning ”Mål och resultat 2017”

Patientfokuserad vård

Att arbeta med patientfokuserad vård, innebär att vi tar hänsyn till varje patients individuella behov och att dessa ingår i de beslut som påverkar behandling. I detta vårdarbete ingår även att informationsöverföring till annan vårdgivare sker på ett organiserat sätt. Kontinuerlig vårdplanering i teamet varje vecka.

Mål och resultat 2017

Se sammanställning ”Mål och resultat 2017”

Patienters synpunkter på vården

För att kunna erbjuda en vård av hög kvalitet, som varje medborgare har rätt till enligt Hälso- och Sjukvårdslagen, är det viktigt att lyssna på patienters upplevelser och önskemål. Systematiska mätningar (vartannat år) ska göras enligt Socialstyrelsens föreskrift (SOSFS 2011:9) av upplevd vård.

Mål och resultat 2017

Se sammanställning ”Mål och resultat 2017”

Patientens delaktighet

I Patientsäkerhetslagen, står det att patienter ska ges möjligheter att vara delaktiga i patientsäkerhetsarbetet. Rehabhotellet arbetar därför mot några konkreta målsättningar för att skapa ökad delaktighet i patientsäkerhetsarbetet och förbättringsarbetet för patienter samt anhöriga. Vi utför nu SIP (samverkan individuell vårdplanering) kontinuerligt med kommun, primärvård, patient och anhörig i hemmet. Dessutom erbjuder vi alltid patienterna individuellt anpassad information om sitt hälsotillstånd och metoder för undersökning, vård och behandling.

Mål och resultat 2017

Se sammanställning ”Mål och resultat 2017”

Kunskapsbaserad vård och kvalitetsregister

Kunskapsbaserad vård, innebär att vården bygger på vetenskap och erfarenhet samt att den är evidensbaserad. Detta för att, på bästa sätt, möta individuella behov hos patienter.

Enligt avtalet med SLL, ska kvalitetsregister aktivt användas för att stötta utveckling och förbättringsarbetet.

Rehabhotellet använder olika nationella kvalitetsregister i syfte att analysera och utvärdera. Med dessa kvalitetsregister, kan olika behandlingsmetoder, läkemedel och arbetsprocesser jämföras.

Mål och resultat 2017

Se sammanställning ”Mål och resultat 2017”



Kompetens

Att bedriva avancerad sjukvård i hemmiljö, kräver medarbetare med rätt kompetens. Kontinuerlig kompetensutveckling är därför en viktig del i att säkra kvalitetsarbetet och patientsäkerheten.

Enligt avtalet med SLL, ska följande kunskaper och kompetenser finnas inom Rehabhotellet;

- Diplomerad läkare i palliativ medicin
- Läkare med godkänd palliativ inriktning, geriatiker och allmän medicin
- Läkare med 3 års klinisk erfarenhet
- Specialistutbildade sjuksköterskor med minst 3 års erfarenhet
- Sjuksköterskor med minst 3 års klinisk erfarenhet
- 50 % av sjuksköterskor ska ha minst 3 års erfarenhet av hemsjukvård
- Sjuksköterska med fördjupad kunskap i palliativ vård
- Arbetsterapeut med minst 3 års klinisk erfarenhet
- Sjukgymnast med minst 3 års klinisk erfarenhet
- Dietist
- Kurator med utbildning inom inom palliativ vård
- Tillgång till diakon, präst och lymfterapeut

Mål och resultat 2017

Se sammanställning ”Mål och resultat 2017”

Säker vård

Att förebygga och minimera risker för vårdskador, stärker patientsäkerheten. Patientsäkerhetslagen, författad av Socialstyrelsen, beskriver hur ett sådant arbete styrs med hjälp av ledningssystem för kvalitetsarbete.

Det ledningssystem som Rehabhotellet utformat efter sin verksamhet, följer Socialstyrelsens föreskrifter och riktlinjer.

Med hjälp av ledningssystemet sker Rehabhotellets planering, kontroll och utvärdering.

Grunden för ett fungerande ledningssystem är att samtliga processbeskrivningar och förklarande dokument alltid är uppdaterade och relevanta.

Vård ska ges inom rimlig tid

Rehabhotellet anser att ingen människa ska behöva vänta oskäligt lång tid på vård som denne är i behov av. För att effektivt hantera både inskrivnings- och utskrivningsprocess, använder Rehabhotellet bland annat systemet SBAR för att undvika missförstånd och oklarheter.

Ett övergripande mål, är att inskrivning ska ske redan under första dygnet efter godkännande av patient.

Mål och resultat 2017

Se sammanställning ”Mål och resultat 2017”

Avvikelsehantering

Rehabhotellets avvikelsehantering består i huvudsak av två övergripande processer. Dels att identifiera eventuella risker och dels att rapportera dessa. Risker och eventuella avvikelser ska dokumenteras av personal och/eller av ansvarig i journalsystemet TakeCare.

Flexlite är ett avvikelssystem som kan nås på vår hemsida där patienter, anhörig och personal kan rapportera om avvikelser. Detta som handläggs enligt ovan.

Det är sedan verksamhetschefen som har det yttersta ansvaret att analysera rapporterna och besluta om förebyggande åtgärder.

Avvikelsehantering och avvikelserapportering är något som diskuteras fortlöpande vid APT.

Mål och resultat 2017

Se sammanställning ”Mål och resultat 2017”

Adekvat smärtlindring

För att ge en patient rätt typ av smärtlindring, är det viktigt att det sker korrekt bedömning av smärtan. Detta görs genom att fråga patienten och/eller använda olika skalor för smärtskattning exempelvis VAS (Visuell Analog Skala) och Abbey Pain Scale. Exempel på smärtlindring som kan ges, är akupunktur, elektrisk nervstimulans (TENS), medicinering med mera.

Mål och resultat 2017

Se sammanställning ”Mål och resultat 2017”



Trycksårsprevention och behandling

Ett trycksår uppstår när ett område på huden utsätts för ett tryck. Blodcirkulationen påverkas och cellerna får inte den näring och syre som de behöver.

Är du exempelvis sängliggande eller stillasittande under en längre period på grund av sjukdom, finns det stor risk för trycksår och därmed även vårdrelaterade infektioner (VRI).

Rehabhotellet använder sig av det nationella kvalitetsregistret SeniorAlert för att riskbedöma och registrera patientuppgifter i syfte att förebygga och åtgärda trycksår.

Mål och resultat 2017

Se sammanställning ”Mål och resultat 2017”

Vårdrelaterade infektioner

Vårdrelaterade infektioner (VRI), är de vanligaste vårdskadorna som drabbar patienter. De vanligaste infektionerna är urinvägsinfektion, lunginflammation och sårinfektion. Grundläggande för att förebygga vårdrelaterade infektioner är att all personal tillämpar basala hygien och kläd regler.

Mål och resultat 2017

Se sammanställning ”Mål och resultat 2017”

Nutrition (näring och föda)

Vid kroniska sjukdomar är det vanligt med malnutrition som kan leda till ökat behov av vård. Därför är det viktigt att, vid inskrivning av patient, uppmärksamma tecken på malnutrition. Det är alltid lättare att förebygga än att behandla malnutrition.

Mål och resultat 2017

Se sammanställning ”Mål och resultat 2017”



Fallprevention

Fallskador är en av de vanligaste vårdskadorna och utgör ett stort patientsäkerhetsproblem.

För att förebygga oavsiktliga fall, oavsett skada eller inte, arbetar Rehabhotellet med så kallad fallprevention. Hela teamet samverkar för att riskbedöma och åtgärda.

Mål och resultat 2017

Se sammanställning ”Mål och resultat 2017”

Läkemedelshantering

- Korrekta läkemedelsordinationer
- Korrekt ordnings ställande och administrering utav läkemedel
- Patienter ska ha erhållit enkel läkemedelsgenomgång under varje vårdtillfälle

Mål och resultat 2017

Se sammanställning ”Mål och resultat 2017”

Samverkan för att förebygga vårdskador

- Samverkan sker med externa vårdgivare. Regelverket enligt SLL, kräver att samma regler och rutiner ska gälla oavsett vem som är remisskrivare och mottagare
- Regelverket enligt SLL kompletteras med Rehabhotellets riktlinjer vid överföring av patient till och från Rehabhotellet
- Inkommande remisser skickas till Rehabhotellet från slutenvård, kommunen och primärvården
- Utgående remisser skickas till palliativa vårdenheter, slutenvården, kommunen och primärvården
- Strukturerad information via SBAR och checklistor underlättar för personalen vid överföring av informationer mellan enheter. Överföringen av information blir då medicinskt korrekt. Patientens behov av basal omvårdnad och tydliga sjukvårdsinsatser kan tillgodoses

- Läkemedelshantering är en viktig del i patientsäkerhetsarbetet. Patienten ska vara säker på att det vid varje byte av vårdenhet alltid finns en korrekt läkemedelslista.
- Rehabhotellet använder sig därför av läkemedelsavstämningar och läkemedelsberättelse.
- Det internetbaserade systemet WebCare används för att samordna vårdplanering av en patient.

Klagomål och synpunkter

Att lyssna på synpunkter är en viktig del i förbättringsarbetet. Synpunkter kan komma från olika håll. Dels direkt från patienter och anhöriga. Dels från Patientnämnden och/eller Socialstyrelsen i form av ärenden. Synpunkter och ärenden, hanteras av verksamhetschefen som i sin tur kommunicerar med personalen.



Effektiv hälso- och sjukvård

För att uppnå de mål verksamheten satt upp, ska tillgängliga resurser användas på bästa sätt. När vårdinsatserna utformas i samverkan med olika vårdgivare, blir den effektiv.

Rehabhotellets verksamhet styrs av processer och flöden, vilket innebär att medarbetarna strävar mot ständiga förbättringar. Detta sätt att arbeta är en strategi för att åstadkomma ökad patientsäkerhet.

Mål och resultat 2017

Se sammanställning ”Mål och resultat 2017”

Jämlik vård

Enligt hälso- och sjukvårdslagen §2, ska vården bedrivas för att skapa god hälsa på lika villkor för hela befolkningen. Vården ska ges med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet. Den som har det största behovet, ska ges företräde till vården.

Mål och resultat 2017

Se sammanställning ”Mål och resultat 2017”

Mål inför 2018

Övergripande mål för Rehabhotellet

Det övergripande målet med verksamhetens patientsäkerhetsarbete, är att de patienter som är inskrivna ska få en säker, rättvis och värdig vård.

Målsättningar utformas utifrån beställarens krav och vårdavtalets utformning. Rehabhotellet utformar också målsättningar med patientsäkerheten som utgångspunkt. Samtliga målsättningar följs upp, bland annat vid årliga medarbetarsamtal då även idéer om en säkrare vård diskuteras.

Övriga mål 2018:

Fortsatt utveckling tillsammans med kommuner och vårdcentralerna (SIP)

Fortsatt arbete med miljöledningssystem ICO 14000:2015

Uppdatera företagets policy efter de nya personuppgiftsföreskrifterna (GDPR)

Utveckla mer handledartid.

Område	Mål	Resultat	Kommentar/åtgärd
<u>Etik</u>			
	Utse en etikrepresentant	Ej uppfyllt	Mål 2018
	Införa etik ronder	Uppfyllt	Utveckla vidare
<u>Patientsäkerhetskultur</u>			

	Delta i mätningar enligt SKL och SLL:s anvisningar och därefter redovisa resultat och visa åtgärder för förbättringar utifrån resultat i handlingsplan		Enkät kommer skickas ut under 2018
<u>Patientfokuserad vård</u>			
	Team möte varje vecka med samtliga olika yrkeskategorier.		
	Det patienter som är i behov utav SIP ska erhålla detta.		Vi följer utvecklingen utav SIP vidare under 2018
<u>Patientens synpunkter på vården</u>			
	Enkäter 2018		Uppfyllt 2018
<u>Patientens delaktighet</u>			
	Fortsatt anpassad information till patienterna		Arbete fortsätter 2018
<u>Kunskapsbaserad vård och kvalitetsregister</u>			
	Utbildning i palliativ vård fortsätter även 2018.	Riskbedömningar görs idag i journalsystemet TakeCare.	Arbete fortsätter 2018
<u>Kompetens</u>			
	Undersköterska har gått utbildning i palliativ vård.		
	Handledarutbildning	Uppfyllt 2017	
	Paramedicinare har gått Socialstyrelsens Webbaserade utbildning i		

	föreskrivningar av hjälpmedel.		
	Handledning i stöd för personalen	Mål ej uppfyllt 2017	Arbetet fortsätter 2018
<u>Vård ska ges i rimlig tid</u>			
	Arbetet med rutiner runt in- och utskrivning pågår ständigt.	Uppfyllt 2017	Utveckling pågående rutiner fortskrider 2018
	Efterlevandesamtal	Uppfyllt	
	Arbete med SIP rutiner med kommun, primärvård, patient och anhörig i hemmet har kommit igång.	Uppfyllt	Fortsätter 2018
<u>Avvikelsehantering</u>			
	Systemet FlexLite är tillgängligt för alla besökare på vår hemsida.	Mål uppfyllt. Rapporterade avvikelser 2017: * 4 st. fall * 2 st. läkemedel * 3 st. bemötande * 4 st. övriga	
<u>Adekvat smärtlindring</u>			
	Rutin finns VAS och skattning av Abey Pain Scale.	Mål uppfyllt under 2017	Arbetet fortsätter under 2018
<u>Trycksårsprevention och behandling</u>			
	Riskbedömningar enligt Senior Alert.	Mål uppfyllt 2017	Arbete fortsätter under 2018
<u>Vårdrelaterade infektioner (VRI)</u>			
	Årligen ska all personal gå en Webbaserad utbildning i basala hygienrutiner.	Mål uppfyllt 2017	Arbete fortsätter 2018

<u>Nutrition</u>			
	Nutrition uppföljning via Senior Alert.	Mål uppfyllt 2017	Arbete fortsätter 2018
<u>Fallprevention</u>			
	Fallprevention uppföljning via Senior Alert	Mål uppfyllt 2017	Arbete fortsätter 2018
<u>Läkemedelshantering</u>			
	Kloka Listan följs vid beställning utav läkemedel. Avsteg vid speciella behov hos enskild patient. Läkemedelsgenomgångar vid in och utskrivning.	Mål uppfyllt 2017	Arbete fortsätter 2018
<u>Effektiv hälso- och sjukvård</u>			
	BelPort används för inskrivning utav av patienter	Mål uppfyllt 2017	Arbete fortsätter 2018
<u>Jämlik vård</u>			
	Ej krav under 20 anställda i företaget.	Mål uppfyllt 2017	



REHABHOTELLET

Godkända av Socialstyrelsen och avtalspartner med Stockholm Läns Landsting

