

INTEGRITETSPOLICY SUPPORTPROGRAMMET – FÖR DIG SOM PATIENT

Rehabhotellet Sthlm AB, org.nr 556893–3575, ("Rehabhotellet", "oss", "vi" och "våra") respekterar din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter när du deltar i supportprogrammet.

I denna integritetspolicy beskriver vi hur vi samlar in och behandlar dina personuppgifter när du som patient deltar i supportprogrammet. Vi beskriver även dina rättigheter i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter.

Om supportprogrammet

Supportprogrammet är ett samarbetsprojekt mellan oss, din behandlande klinik och företaget Nordicinfu Care AB ("NIC"). Supportprogrammet syftar till att säkerställa en patientsäker och optimerad behandling samt att ge dig som patient eller närstående ökad kunskap om behandling vid Parkinsons sjukdom. Vården och supporten under supportprogrammet utförs av vårdpersonal hos oss på Rehabhotellet. NIC tillhandahåller de läkemedel och medicintekniska lösningar som används inom supportprogrammet. Både din behandlande klinik och NIC kommer i vissa fall att behandla dina personuppgifter. De ansvarar för sin egen behandling av dina personuppgifter och kommer informera dig om detta separat.

Sammanfattningsvis – Hur och varför behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter, vilket inkluderar uppgifter om din hälsa, för att genomföra supportprogrammet och sammanfattningsvis för att:

- [Ge dig support, information och vård inom supportprogrammet;](#)
- [Föra patientjournal och fullgöra våra lagliga skyldigheter;](#) och
- [Hantera och anmäla eventuella klagomål, incidenter, biverkningar och skador.](#)

Om du läser denna integritetspolicy digitalt kan du klicka på länkarna ovan för att läsa mer om den aktuella personuppgiftsbehandlingen.

Dina rättigheter i korthet

Sammanfattningsvis har du följande rättigheter:

- ✓ [Rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten,](#)
- ✓ [Rätt till tillgång,](#)
- ✓ [Rätt till rättelse,](#)
- ✓ [Rätt till radering,](#) och
- ✓ [Rätt att begränsa personuppgiftsbehandlingen](#)

Om du har några frågor kring vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva dina rättigheter som beskrivs i detalj nedan under rubriken "[Vilka rättigheter har du när vi behandlar dina personuppgifter?](#)" är du välkommen att [kontakta oss](#).

INTEGRITETSPOLICY – MER DETALJER

För att vara så transparent som möjligt är vår policy uppdelad i två lager. Ovan läste du sammanfattningen och nedan följer en detaljerad beskrivning av hur vi behandlar personuppgifterna för respektive syfte. Du kan även läsa mer om mottagare av dina personuppgifter. Sist i policyn finns en detaljerad beskrivning av dina rättigheter och särskild information enligt patientdatalagen.

Innehållsförteckning:

Personuppgiftsansvarig och våra kontaktuppgifter.....	2
Vilka har tillgång till dina personuppgifter och varför?	2
Överför vi dina personuppgifter utanför EU/EES?.....	3
Detaljerad information om behandlingen av dina personuppgifter	3
För att ge dig support, information och vård inom supportprogrammet	3
För att föra patientjournal och fullgöra våra lagliga skyldigheter	4
Hantera och anmäla eventuella klagomål, incidenter, biverkningar och skador	4
Vilka rättigheter har du när vi behandlar dina personuppgifter?.....	6
Information enligt patientdatalagen	8

Personuppgiftsansvarig och våra kontaktuppgifter

Rehabhotellet Sthlm AB, org.nr 556893-3575, är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter (personuppgiftsansvarig) som beskrivs i denna integritetspolicy.

Om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter som beskrivs nedan är du välkommen att kontakta oss på följande kontaktuppgifter:

Adress: Rehabhotellet Sthlm AB, Karolinska Sjukhuset, Karolinska Vägen 22, Hus F4 plan 01, 171 64 Solna

E-post: parkinsonsupport@rehabhotellet.com

Vilka har tillgång till dina personuppgifter och varför?

Dina personuppgifter behandlas av oss på Rehabhotellet. Vi delar även dina personuppgifter med andra aktörer för att vi ska kunna genomföra våra uppgifter inom supportprogrammet enligt följande:

- Vi delar dina personuppgifter med *din behandlande klinik* som ansvarar för din ordinarie vård för att kliniken ska kunna fortsätta ge dig den vård du behöver. Kliniken behandlar dina personuppgifter som självständigt personuppgiftsansvarig.
- I begränsad omfattning delar vi dina personuppgifter med *NIC* som tillhandahåller läkemedel och produkter som vi använder inom supportprogrammet. Vi delar dina personuppgifter för att NIC ska kunna följa upp eventuella klagomål, vårdskador, incidenter, biverkningar eller reklamationer i enlighet med sina skyldigheter i lag. De personuppgifter som delas är enbart uppgifter om dina initialer, ålder, kön och serienummer på den incident som inträffat, ditt klagomål eller liknande. NIC behandlar dina personuppgifter som självständigt personuppgiftsansvarig.

- Våra *IT-leverantörer* som utvecklar och tillhandahåller de system vi använder för journalföring och annan ansluten sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation, så som Nationell patientöversikt, kommer att behandla dina personuppgifter. Våra IT-leverantörer behandlar dina personuppgifter för vår räkning i egenskap av våra personuppgiftsbiträden.
- I vissa fall delar vi även dina personuppgifter med *dina andra vårdgivare* för att möjliggöra sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation. Den vårdgivare som mottar uppgifterna genom sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation, t.ex. genom Nationell patientöversikt, är självständigt personuppgiftsansvarig för behandlingen som sker i dennes verksamhet.

Om du vill ha mer information om hur vi delar dina personuppgifter är du välkommen att [kontakta oss](#) på de kontaktuppgifter som anges ovan.

Överför vi dina personuppgifter utanför EU/EES?

Vi och de aktörer som vi delar dina personuppgifter med behandlar endast dina personuppgifter inom EU/EES.

Detaljerad information om behandlingen av dina personuppgifter

I denna detaljerade beskrivning kan du läsa mer i detalj om varför och med vilken laglig grund vi behandlar dina personuppgifter, de kategorier av personuppgifter som vi behandlar samt hur länge vi behandlar dina personuppgifter när du deltar i supportprogrammet.

Vi samlar främst in uppgifter *från dig* i samband med ditt deltagande i supportprogrammet. Ditt namn, personnummer, e-postadress och telefonnummer samlas in *från din behandlande klinik*, efter att du godkänt att delta i supportprogrammet. För att vi ska kunna ge dig relevant vård får vi även i vissa fall dina personuppgifter från *andra vårdgivare* som du har haft kontakt med genom tillgång till din patientjournal hos den andra vårdgivaren.

För att ge dig support, information och vård inom supportprogrammet		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> • Boka vårdmöten och kommunicera med dig • Ge dig den support, information, vård och service du behöver inom supportprogrammet • Inhämta uppgifter från din patientjournal som gjorts tillgänglig av en annan vårdgivare om nödvändigt för att vi ska kunna ge dig relevant vård • Dela personuppgifter med din behandlande klinik om det är nödvändigt för din 	<ul style="list-style-type: none"> - Namn - E-postadress - Telefonnummer - Adress - Personnummer - Ålder, längd, vikt och kön - Information om din hälsa, så som ställd diagnos, din behandling, ditt hälsotillstånd, din medicinska historia och förskrivning av läkemedel och medicintekniska produkter 	<p>Rättslig förpliktelse (GDPR art. 6.1.c)</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser i egenskap av vårdgivare enligt regelverk inom hälso- och sjukvård, så som patientdatalagen och hälso- och sjukvårdslagen.</i></p> <p>Nödvändig behandling av särskilda kategorier av personuppgifter (GDPR art. 9.2.h)</p> <p><i>Behandlingen av hälsouppgifter är nödvändig för att vi som</i></p>

vård och för att de ska kunna genomföra supportprogrammet, om du har godkänt detta	<i>vårdgivare ska kunna tillhandahålla dig hälso- och sjukvård.</i>
<p>Lagringstid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Under den period som du deltar i supportprogrammet. • Vi har en laglig skyldighet att lagra vissa uppgifter i din patientjournal i minst tio (10) år efter det att den sista uppgiften fördes in i journalhandlingen. Det innebär att hälsouppgifter och annan information om dig från våra patientjournalanteckningar kommer lagras under denna period, läs mer om detta i nedan tabell, här. 	

För att föra patientjournal och fullgöra våra lagliga skyldigheter		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> • Föra patientjournal i enlighet med patientdatalagen • Dela patientjournalanteckningar till andra vårdgivare för att möjliggöra sammanhållen vårddokumentation för din vård och behandling, om du inte har motsatt dig detta 	<ul style="list-style-type: none"> - Identifieringsuppgifter, så som namn och personnummer - Information om din hälsa, så som ställd diagnos, din behandling, ditt hälsotillstånd, din medicinska historia och förskrivning av läkemedel och medicintekniska produkter - Information om vilken information du har fått, om de samtycken du har lämnat eller om du har begärt att uppgifter om dig ska spärras - Övriga patientjournalanteckningar 	<p>Rättslig förpliktelse (GDPR art. 6.1.c)</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser i egenskap av vårdgivare enligt regelverk inom hälso- och sjukvård, så som patientdatalagen och hälso- och sjukvårdslagen.</i></p> <p>Nödvändig behandling av särskilda kategorier av personuppgifter (GDPR art. 9.2.h)</p> <p><i>Behandlingen av hälsouppgifter är nödvändig för att vi som vårdgivare ska kunna tillhandahålla dig hälso- och sjukvård.</i></p>
<p>Lagringstid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi lagrar dina personuppgifter i din patientjournal i minst tio (10) år efter det att den sista uppgiften fördes in i journalhandlingen. 		

Hantera och anmäla eventuella klagomål, incidenter, biverkningar och skador		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"> • Ta emot, utreda och hantera eventuella klagomål, 	<ul style="list-style-type: none"> - Namn 	

<p>vårdskador, incidenter, biverkningar eller reklamationer i relation till utförandet av vår vård eller din användning av läkemedel eller medicintekniska produkter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anmäla ett eventuellt klagomål eller en vårdskada, incident, biverkning eller reklamation till myndigheter eller tillverkare av läkemedel eller medicintekniska produkter när vi har en laglig skyldighet att göra det 	<ul style="list-style-type: none"> - E-postadress - Telefonnummer - Adress - Personnummer - Information om din vård och behandling - Information om att du använder ett visst läkemedel eller medicinteknisk produkt - Information om ett klagomål eller en vårdskada, incident, biverkning eller reklamation som uppstått vid din användning av läkemedlet eller produkten 	<p>Rättslig förpliktelse (GDPR art. 6.1.c)</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser i egenskap av vårdgivare och i enlighet med regelverk för läkemedel och medicintekniska produkter.</i></p> <p>Nödvändig behandling av särskilda kategorier av personuppgifter (GDPR art. 9.2.h och i)</p> <p><i>Behandlingen av hälsouppgifter är nödvändig för att vi som vårdgivare ska kunna tillhandahålla dig hälso- och sjukvård och för att säkerställa höga kvalitets- och säkerhetsnormer för läkemedel och medicintekniska produkter.</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • I begränsad omfattning dela dina personuppgifter med NIC som tillhandahåller läkemedel och produkter som vi använder inom supportprogrammet om det uppstått ett klagomål eller vårdskada, incident, biverkning eller reklamation avseende NIC:s produkter för att NIC ska kunna uppfylla sina lagliga skyldigheter som distributör av läkemedel och medicintekniska produkter <p><i>Du kan läsa mer om NIC:s behandling av dina personuppgifter på NIC:s hemsida, här. Om du har frågor om hur NIC behandlar dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta NIC på +46 (0)8 601 24 40 eller via NIC:s hemsida www.infucare.com.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dina initialer - Ålder - Kön - Serienummer på den incident som inträffat, ditt klagomål, biverkning eller reklamation 	
<p>Lagringstid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Under den period som är nödvändig för att utreda och hantera ett eventuellt klagomål eller en vårdskada, incident, biverkning eller reklamation. • Personuppgifter som lagras i din patientjournal lagras i minst tio (10) år efter det att den sista uppgiften fördes in i journalhandlingen. 		

- De personuppgifter som NIC får del av lagras NIC så länge det är nödvändigt för att NIC ska uppfylla sina lagliga skyldigheter.

Vilka rättigheter har du när vi behandlar dina personuppgifter?

I enlighet med dataskyddslagstiftningen har du vissa rättigheter i relation till vår behandling av dina personuppgifter. Om du har några frågor om rättigheterna eller vill använda någon av dina rättigheter är du välkommen att [kontakta oss](#) på kontaktuppgifterna ovan. Mer detaljerad information om dina rättigheter finner du nedan.

Rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten (Artikel 77 i GDPR)

Du har rätt att lämna klagomål till behörig tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot dataskyddsförordningen (GDPR). I Sverige är behörig tillsynsmyndighet [Integritetsskyddsmyndigheten](#).

I detalj: Din rätt att klaga gäller i det fall det inte påverkar något annat administrativt prövningsförfarande eller rättsmedel. Ett sådant klagomål lämnas med fördel till myndigheten i den medlemsstat där du har din hemvist, där du arbetar eller där en överträdelse av gällande lagar och regler för dataskydd påstås ha förekommit.

Tillsynsmyndigheten har en skyldighet att underrätta dig om hur arbetet med klagomålet fortskrider och vad resultatet blir, inklusive en skyldighet att informera dig om möjligheten att få ditt klagomål prövat rättsligt.

Rätt till tillgång (Artikel 15 i GDPR)

Du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter eller inte. Du kan skicka en förfrågan genom att [kontakta oss](#). Om vi behandlar dina personuppgifter har du även rätt att få en kopia av personuppgifterna vi behandlar samt information om behandlingen.

I detalj: Den information vi i sådana fall ger dig tillgång till är:

- ändamålen med behandlingen,
- de kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller,
- de mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut, särskilt mottagare i tredjeländer eller internationella organisationer,
- om möjligt den förutsedda period under vilken personuppgifterna kommer att lagras eller, om detta inte är möjligt, de kriterier som används för att fastställa denna period,
- förekomsten av rätten att av oss begära rättelse eller radering av personuppgifterna eller begränsningar av behandling av personuppgifter som rör dig eller att invända mot sådan behandling,
- rätten att inge klagomål till en tillsynsmyndighet,
- om vi inte samlar in dina uppgifter, all tillgänglig information om varifrån dessa uppgifter kommer,
- förekomsten av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering enligt artiklarna 22.1 och 22.4 i GDPR, där du även har rätt att få meningsfull information om logiken bakom samt betydelsen och de förutsedda följderna av sådan behandling; och

- om personuppgifterna överförs till ett tredjeland eller till en internationell organisation, har du även rätt till information om de lämpliga skyddsåtgärder som i enlighet med artikel 46 i GDPR har vidtagits vid överföringen.

Du har rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas av oss. För eventuella ytterligare kopior som du begär får vi ta ut en rimlig avgift på grundval av våra administrativa kostnader. Om du har begärt informationen via elektronisk form kommer du att få informationen i ett elektroniskt format som är allmänt använt, om du inte begär något annat.

Din rätt att begära ut kopior enligt ovan ska inte inverka menligt på andras rättigheter och friheter. En begäran görs genom att [kontakta oss](#) på våra kontaktuppgifter.

Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd") (Artikel 17 i GDPR)

I de fall som anges nedan har du rätt att utan onödigt dröjsmål få dina personuppgifter raderade av oss.

I detalj: Vi har en skyldighet att utan onödigt dröjsmål radera personuppgifter om något av följande gäller:

- personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller behandlats för;
- personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt;
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt som vi omfattas av; eller

Vi kommer att underrätta varje mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut om eventuell radering som skett enligt ovan, om inte detta visar sig vara omöjligt eller medför en oproportionell ansträngning. Om du vill ha information om dessa mottagare är du välkommen att [kontakta oss](#).

Notera att vår skyldighet att radera enligt ovan inte gäller i den utsträckning som behandlingen är nödvändig av följande skäl:

- för att utöva rätten till yttrande- och informationsfrihet;
- för att uppfylla en rättslig förpliktelse som kräver behandling enligt unionsrätten eller enligt en medlemsstats nationella rätt som vi omfattas av eller för att utföra en uppgift av allmänt intresse;
- för skäl som rör ett viktigt allmänt intresse på folkhälsoområdet enligt artikel 9.2 h samt artikel 9.3 i GDPR;
- för arkivändamål av allmänt intresse, vetenskapliga eller historiska forskningsändamål eller statistiska ändamål enligt artikel 89.1 i GDPR, i den utsträckning som din rätt till radering sannolikt omöjliggör eller avsevärt försvårar uppnåendet av syftet med den behandlingen; eller
- för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt till rättelse (Artikel 16 i GDPR)

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade.

I detalj: Med beaktande av ändamålet med vår behandling av dina personuppgifter har du även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter, bland annat genom att tillhandahålla ett kompletterande utlåtande.

Vi kommer underrätta varje mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut om eventuell rättelse som skett, om inte detta visar sig vara omöjligt eller medför en oproportionell ansträngning. Om du vill ha information om dessa mottagare är du välkommen att [kontakta oss](#).

Rätt till begränsning av behandling (Artikel 18 i GDPR)

I de fall som anges nedan har du rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

I detalj: Din rätt gäller om:

- du bestrider uppgifternas riktighet (dock endast under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera detta),
- behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av uppgifternas användning, eller
- du behöver personuppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk trots att vi inte längre behöver personuppgifterna för vårt ändamål med behandlingen.

Om behandlingen enligt ovan har begränsats får sådana personuppgifter, med undantag för lagring, endast behandlas med ditt samtycke eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någon annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller för skäl som rör ett viktigt allmänintresse för unionen eller för en medlemsstat. Vi kommer att meddela dig innan begränsningen av behandlingen upphör.

Vi kommer underrätta varje mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut om eventuell begränsning av behandling som skett enligt ovan, om inte detta visar sig vara omöjligt eller medför en oproportionell ansträngning. Om du vill ha information om dessa mottagare är du välkommen att [kontakta oss](#).

Information enligt patientdatalagen

Sekretess

Rehabhotellet och vid Rehabhotellet verksam personal är enligt lag och regler som gäller för hälso- och sjukvårdsverksamhet ålagda sträng sekretess och/eller tystnadsplikt avseende uppgifter om dig.

I detalj: Sekretessen innebär att vi som utgångspunkt inte får lämna ut uppgifter om dig till personer som inte deltar i din vård eller behandling utan att du själv har godkänt det, såväl skriftligen som muntligen eller på andra media.

Sekretessen gäller till exempel uppgifter om dig som patient, din sjukdom och behandling, dina kontaktuppgifter, uppgifter om familjeförhållanden och andra sociala förhållanden, arbetsförmåga eller sådant som du eller din närstående har berättat för vår personal.

För det fall att uppgifter om dig behöver lämnas ut till en person som inte deltar i din vård eller behandling, kommer vi som huvudregel inhämta ditt samtycke. I vissa särskilda fall kan det även finnas andra sekretessbrytande grunder som kan användas för utlämnande av dina uppgifter.

Rätt att spärra uppgifter

Du har rätt att motsätta dig att vissa personuppgifter som vi behandlar görs tillgängliga genom elektronisk åtkomst för en person som arbetar vid en annan vårdenhet eller inom en annan vårdprocess hos Rehabhotellet än den där du förekommer.

I detalj: Denna rätt gäller personuppgifter som vi har dokumenterat i syfte att uppfylla våra skyldigheter att föra patientjournal eller annan dokumentation eller i syfte att administrera din vård. Om du motsätter dig kommer vi genast att spärra dina uppgifter för den andra vårdenheten eller vårdprocessen.

Om du vill spärra dina uppgifter kan du kontakta din sköterska eller [kontakta Rehabhotellet](#) på kontaktuppgifterna ovan.

Rätt att begära information om åtkomst till uppgifter

Du har rätt att få information om den direktåtkomst och elektroniska åtkomst som förekommit till dina uppgifter.

I detalj: Om du vill begära att vi lämnar sådan information kan du kontakta din sköterska eller [kontakta Rehabhotellet](#) på kontaktuppgifterna ovan.

Rätt till skadestånd

Om vi eller ett personuppgiftsbiträde som vi anlitar skulle behandla dina personuppgifter i strid med patientdatalagen eller GDPR och du lider någon skada till följd av sådan behandling har du rätt att begära ersättning från oss för den uppkomna skadan i enlighet med artikel 82 i GDPR.

I detalj: Om du vill begära ersättning kan du [kontakta Rehabhotellet](#) på kontaktuppgifterna ovan.

Sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation

Vi kan komma att göra dina uppgifter tillgängliga inom ramen för sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation.

I detalj: Genom sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation kan andra vård- eller omsorgsgivare läsa dina journalhandlingar. Genom sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation slipper du att själv berätta om din historik för en ny vård- eller omsorgsgivare, vilket gör att alla inblandade sparar tid och relevant vård- eller omsorgsgivare kan ge dig bättre vård. Du har rätt att motsätta dig att vi gör dina uppgifter tillgängliga genom sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation genom att kontakta din sköterska eller [kontakta Rehabhotellet](#) på kontaktuppgifterna ovan. Om du har spärrat dina uppgifter kommer uppgiften om att det finns spärrade uppgifter om dig och vilken vårdgivare som har spärrat uppgifterna göras tillgängliga för andra vårdgivare.

Även om du inte motsätter dig sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation kan andra vård- eller omsorgsgivare inte per automatik se dina uppgifter. För att en vård- eller omsorgsgivare ska kunna ta del av dina uppgifter genom sammanhållen vårddokumentation behöver vård- eller omsorgsgivaren först och främst ha ditt samtycke. Utöver detta måste vård- eller omsorgsgivaren även ha en patientrelation med dig och behöva uppgifterna för att ge dig vård. Om det finns fara för liv och hälsa finns det dock möjlighet för vårdpersonalen att ta del av dina journaluppgifter utan ditt samtycke. Detta kräver att vårdpersonalen ber om en så kallad nödöppning – att tillfälligt få häva spärren.

Integritetspolicyn fastställdes av Rehabhotellet den 2023-09-14.