

# INTEGRITETSPOLICY SUPPORTPROGRAMMET – FÖR DIG SOM NÄRSTÅENDE

Rehabhotellet Sthlm AB, org.nr 556893–3575, ("Rehabhotellet", "oss", "vi" och "våra") respekterar din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter.

I denna integritetspolicy beskriver vi hur vi samlar in och behandlar dina personuppgifter när du som närstående deltar i supportprogrammet. Vi beskriver även dina rättigheter i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter.

## Om supportprogrammet

Supportprogrammet är ett samarbetsprojekt mellan oss, din närståendes (nedan *patienten*) behandlande klinik och företaget Nordicinfu Care AB ("NIC"). Supportprogrammet syftar till att säkerställa en patientsäker och optimerad behandling samt att ge dig som närstående ökad kunskap om behandling vid Parkinsons sjukdom. Vården och supporten under supportprogrammet utförs av vårdpersonal hos oss på Rehabhotellet. NIC tillhandahåller de läkemedel och medicintekniska lösningar som används inom supportprogrammet. Patientens behandlande klinik kommer i vissa fall att behandla dina personuppgifter. De ansvarar för sin egen behandling av dina personuppgifter och kommer informera dig om detta separat.

### Sammanfattningsvis – Hur och varför behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter för att genomföra supportprogrammet och sammanfattningsvis för att [administrera ditt deltagande som närstående i supportprogrammet och ge dig information](#).

*Om du läser denna integritetspolicy digitalt kan du klicka på länken ovan för att läsa mer om den aktuella personuppgiftsbehandlingen.*

### Dina rättigheter i korthet

Sammanfattningsvis har du följande rättigheter:

- ✓ [Rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten](#),
- ✓ [Rätt till tillgång](#),
- ✓ [Rätt till rättelse](#),
- ✓ [Rätt till radering](#),
- ✓ [Rätt att göra invändningar](#), och
- ✓ [Rätt att begränsa personuppgiftsbehandlingen](#)

*Om du har några frågor kring vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva dina rättigheter som beskrivs i detalj nedan under rubriken "[Vilka rättigheter har du när vi behandlar dina personuppgifter?](#)" är du välkommen att [kontakta oss](#).*

## INTEGRITETSPOLICY – MER DETALJER

För att vara så transparent som möjligt är vår policy uppdelad i två lager. Ovan läste du sammanfattningen och nedan följer en detaljerad beskrivning av hur vi behandlar personuppgifterna för respektive syfte. Du kan även läsa mer om mottagare av dina personuppgifter. Sist i policyn finns en detaljerad beskrivning av dina rättigheter.

### Innehållsförteckning:

Personuppgiftsansvarig och våra kontaktuppgifter .....	2
Vilka har tillgång till dina personuppgifter och varför? .....	2
Överför vi dina personuppgifter utanför EU/EES? .....	3
Detaljerad information om behandlingen av dina personuppgifter .....	3
För att administrera ditt deltagande i supportprogrammet och ge dig information .....	3
Intresseavvägning.....	4
Vilka rättigheter har du när vi behandlar dina personuppgifter? .....	4

### Personuppgiftsansvarig och våra kontaktuppgifter

**Rehabhotellet Sthlm AB**, org.nr 556893-3575, är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter (personuppgiftsansvarig) som beskrivs i denna integritetspolicy.

Om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter som beskrivs nedan är du välkommen att kontakta oss på följande kontaktuppgifter:

Adress: Rehabhotellet Sthlm AB, Karolinska Sjukhuset, Karolinska Vägen 22, Hus F4 plan 01, 171 64 Solna

E-post: [parkinsonsupport@rehabhotellet.com](mailto:parkinsonsupport@rehabhotellet.com)

### Vilka har tillgång till dina personuppgifter och varför?

Dina personuppgifter behandlas av oss på Rehabhotellet. Vi delar även dina personuppgifter med andra aktörer för att vi ska kunna genomföra våra uppgifter inom supportprogrammet enligt följande:

- Vi delar dina personuppgifter med *patientens behandlande klinik* som ansvarar för patientens ordinarie vård för att kliniken ska kunna fortsätta ge dig den support du och patienten behöver. Kliniken behandlar dina personuppgifter som självständigt personuppgiftsansvarig.
- Om patienten har bitt om det delar vi dina personuppgifter med *patientens andra vårdgivare* för att de ska kunna kontakta dig.
- Våra *IT-leverantörer* som utvecklar och tillhandahåller de system vi använder inom ramen för supportprogrammet kommer att behandla dina personuppgifter. Våra IT-leverantörer behandlar dina personuppgifter för vår räkning i egenskap av våra personuppgiftsbiträden.

Om du vill ha mer information om hur vi delar dina personuppgifter är du välkommen att [kontakta oss](#) på de kontaktuppgifter som anges ovan.

## Överför vi dina personuppgifter utanför EU/EES?

Vi och de aktörer som vi delar dina personuppgifter med behandlar endast dina personuppgifter inom EU/EES.

## Detaljerad information om behandlingen av dina personuppgifter

I denna detaljerade beskrivning kan du läsa mer i detalj om varför och med vilken laglig grund vi behandlar dina personuppgifter, de kategorier av personuppgifter som vi behandlar samt hur länge vi behandlar dina personuppgifter när du deltar i supportprogrammet.

Vi samlar främst in uppgifter *från dig* i samband med patientens och ditt deltagande i supportprogrammet. Vi får även dina uppgifter *från patienten* som du är närstående till och från *patientens behandlande klinik*.

För att administrera ditt deltagande som närstående i supportprogrammet och ge dig information		
Behandlingar som utförs	Personuppgifter som behandlas	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kommunicera med dig som närstående till en patient</li><li>• Ge dig den support, information och service du behöver inom supportprogrammet</li><li>• Dela personuppgifter med patientens behandlande klinik om det är nödvändigt för patientens vård och för att de ska kunna genomföra supportprogrammet</li><li>• Hantera eventuella frågor, klagomål eller anspråk relaterat till patientens deltagande i supportprogrammet</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Namn</li><li>- E-postadress</li><li>- Telefonnummer</li><li>- Adress</li><li>- Information från vår kommunikation med dig</li></ul>	<p>Intresseavvägning (GDPR art. 6.1.f)</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för <a href="#">vårt berättigade intresse</a> av att kommunicera med dig och hantera ditt deltagande i supportprogrammet.</i></p> <p>Rättslig förpliktelse (GDPR art. 6.1.c)</p> <p><i>Behandlingen är även nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser i egenskap av vårdgivare enligt regelverk inom hälso- och sjukvård, så som patientdatalagen och hälso- och sjukvårdslagen.</i></p>
<b>Lagringstid:</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Under den period som du och patienten deltar i supportprogrammet.</li></ul>		

## Intresseavvägning

Som vi anger i tabellerna ovan behandlar vi vissa av dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. Intresseavvägningen innebär att vi har gjort en bedömning att vårt berättigade intresse att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse och dina grundläggande rättigheter att inte få dina personuppgifter behandlade. Vad som är vårt berättigade intresse framgår i tabellerna ovan.

Om du vill veta mer om hur vi har gjort denna bedömning är du välkommen att [kontakta oss](#).

## Vilka rättigheter har du när vi behandlar dina personuppgifter?

I enlighet med dataskyddslagstiftningen har du vissa rättigheter i relation till vår behandling av dina personuppgifter. Om du har några frågor om rättigheterna eller vill använda någon av dina rättigheter är du välkommen att [kontakta oss](#) på kontaktuppgifterna ovan. Mer detaljerad information om dina rättigheter finner du nedan.

### Rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten (Artikel 77 i GDPR)

Du har rätt att lämna klagomål till behörig tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot dataskyddsförordningen (GDPR). I Sverige är behörig tillsynsmyndighet [Integritetsskyddsmyndigheten](#).

*I detalj: Din rätt att klaga gäller i det fall det inte påverkar något annat administrativt prövningsförfarande eller rättsmedel. Ett sådant klagomål lämnas med fördel till myndigheten i den medlemsstat där du har din hemvist, där du arbetar eller där en överträdelse av gällande lagar och regler för dataskydd påstås ha förekommit.*

*Tillsynsmyndigheten har en skyldighet att underrätta dig om hur arbetet med klagomålet fortskrider och vad resultatet blir, inklusive en skyldighet att informera dig om möjligheten att få ditt klagomål prövat rättsligt.*

### Rätt till tillgång (Artikel 15 i GDPR)

Du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter eller inte. Du kan skicka en förfrågan genom att [kontakta oss](#). Om vi behandlar dina personuppgifter har du även rätt att få en kopia av personuppgifterna vi behandlar samt information om behandlingen.

*I detalj: Den information vi i sådana fall ger dig tillgång till är:*

- ändamålen med behandlingen,
- de kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller,
- de mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut, särskilt mottagare i tredjeländer eller internationella organisationer,
- om möjligt den förutsedda period under vilken personuppgifterna kommer att lagras eller, om detta inte är möjligt, de kriterier som används för att fastställa denna period,

- förekomsten av rätten att av oss begära rättelse eller radering av personuppgifterna eller begränsningar av behandling av personuppgifter som rör dig eller att invända mot sådan behandling,
- rätten att inge klagomål till en tillsynsmyndighet,
- om vi inte samlar in dina uppgifter, all tillgänglig information om varifrån dessa uppgifter kommer, och
- om personuppgifterna överförs till ett tredjeland eller till en internationell organisation, har du även rätt till information om de lämpliga skyddsåtgärder som i enlighet med artikel 46 i GDPR har vidtagits vid överföringen.

Du har rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas av oss. För eventuella ytterligare kopior som du begär får vi ta ut en rimlig avgift på grundval av våra administrativa kostnader. Om du har begärt informationen via elektronisk form kommer du att få informationen i ett elektroniskt format som är allmänt använt, om du inte begär något annat.

Din rätt att begära ut kopior enligt ovan ska inte inverka menligt på andras rättigheter och friheter. En begäran görs genom att [kontakta oss](#) på våra kontaktuppgifter.

### **Rätt att göra invändningar (Artikel 21 i GDPR)**

I de fall som anges nedan har du rätt att när som helst göra invändningar mot behandling av personuppgifter avseende de personuppgifter som vi behandlar.

**I detalj:** Din rätt att göra invändningar gäller enligt följande:

- Du har rätt att när som helst göra invändningar med hänvisning till skäl som hänför sig till din specifika situation avseende behandling av dina personuppgifter som grundar sig på artikel 6.1 f i GDPR, vilket inkluderar profilering som grundar sig på dessa bestämmelser. Om du invänder får vi inte längre behandla dina personuppgifter, förutom om vi kan visa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

### **Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd") (Artikel 17 i GDPR)**

I de fall som anges nedan har du rätt att utan onödigt dröjsmål få dina personuppgifter raderade av oss.

**I detalj:** Vi har en skyldighet att utan onödigt dröjsmål radera personuppgifter om något av följande gäller:

- personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller behandlats för;
- personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt;
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt som vi omfattas av; eller

Vi kommer att underrätta varje mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut om eventuell radering som skett enligt ovan, om inte detta visar sig vara omöjligt eller medför en oproportionell ansträngning. Om du vill ha information om dessa mottagare är du välkommen att [kontakta oss](#).

Notera att vår skyldighet att radera enligt ovan inte gäller i den utsträckning som behandlingen är nödvändig av följande skäl:

- för att utöva rätten till yttrande- och informationsfrihet;
- för att uppfylla en rättslig förpliktelse som kräver behandling enligt unionsrätten eller enligt en medlemsstats nationella rätt som vi omfattas av eller för att utföra en uppgift av allmänt intresse;
- för skäl som rör ett viktigt allmänt intresse på folkhälsoområdet enligt artikel 9.2 h samt artikel 9.3 i GDPR;
- för arkivändamål av allmänt intresse, vetenskapliga eller historiska forskningsändamål eller statistiska ändamål enligt artikel 89.1 i GDPR, i den utsträckning som din rätt till radering sannolikt omöjliggör eller avsevärt försvårar uppnåendet av syftet med den behandlingen; eller
- för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

### **Rätt till rättelse (Artikel 16 i GDPR)**

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade.

*I detalj: Med beaktande av ändamålet med vår behandling av dina personuppgifter har du även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter, bland annat genom att tillhandahålla ett kompletterande utlåtande.*

*Vi kommer underrätta varje mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut om eventuell rättelse som skett, om inte detta visar sig vara omöjligt eller medför en oproportionell ansträngning. Om du vill ha information om dessa mottagare är du välkommen att [kontakta oss](#).*

### **Rätt till begränsning av behandling (Artikel 18 i GDPR)**

I de fall som anges nedan har du rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

*I detalj: Din rätt gäller om:*

- du bestrider uppgifternas riktighet (dock endast under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera detta),
- behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av uppgifternas användning, eller
- du behöver personuppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk trots att vi inte längre behöver personuppgifterna för vårt ändamål med behandlingen.

*Om behandlingen enligt ovan har begränsats får sådana personuppgifter, med undantag för lagring, endast behandlas med ditt samtycke eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någon annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller för skäl som rör ett viktigt allmänintresse för unionen eller för en medlemsstat. Vi kommer att meddela dig innan begränsningen av behandlingen upphör.*

*Vi kommer underrätta varje mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut om eventuell begränsning av behandling som skett enligt ovan, om inte detta visar sig vara*

omöjligt eller medför en oproportionell ansträngning. Om du vill ha information om dessa mottagare är du välkommen att [kontakta oss](#).

---

*Integritetspolicyn fastställdes av Rehabhotellet den 2023-09-14.*