PATIENTSÄKERHETSBERÄTTELSE
REHABHOTELLET STHLM AB
ASiH
2019

Innehållsförteckning

Förkortningar och begreppsförklaringar	2-3
Sammanfattning	4
Etik	5
Patientsäkerhetskultur	5
Patientfokuserad vård	5
Patienters synpunkter på vården	5
Patientens delaktighet	6
Kunskapsbaserad vård och kvalitetsregister	6
Kompetens	7
Säker vård	8
Vård ska ges inom rimlig tid	8
Avvikelsehantering	8
Adekvat smärtlindring	9
Trycksårsprevention och behandling	9
Vårdrelaterade infektioner	10
Nutrition	10
Fallprevention	11
Läkemedelshantering	11
Klagomål och synpunkter	12
Effektiv hälso – och sjukvård	12
Jämlik vård	12
Mål inför 2020	13
Mål och resultat 2019	13-17

Förkortningar och begreppsförklaringar

Detta dokument riktar sig till människor i många olika situationer och roller. Exempel är patienter, anhöriga, vårdpersonal, politiker m fl. Det är därför viktigt att vi är tydliga när det gäller förkortningar och förklaringar i dokumentet, så att det inte uppstår missförstånd och oklarheter.

<u>Förkortningar</u>

APT = Arbetsplatsträff
Planerade och frekventa träffar mellan chefer och medarbetare i syfte att kartlägga önskemål, få inblick i verksamheten, bygga ”vi-känsla” med mera.
GDPR= General Data Protection Regulation
IATROGENT= Läkemedelsberoende utlöst av vården
KVÅ = Klassifikation av vårdåtgärder
Obligatorisk inrapportering av åtgärdskoder (statistik) till Socialstyrelsens Hälsodataregister.

PAL = Patientansvarig läkare
Verksamhetschefen utser fast vårdkontakt åt patienter.

PAS = Patientansvarig sjuksköterska

SBAR = Situation, Bakgrund, Aktuellt tillstånd, Rekommendation
Ett system inom vården för att använda gemensam struktur för kommunikation. Detta för att förebygga missförstånd och vårdskador.

SKL = Sveriges Kommuner och Landsting
Arbetsgivare- och intresseorganisation för samtliga kommuner och regioner i Sverige. www.skl.se

SIP = Samverkan individuell vårdplanering

SPSV = Specialiserad palliativ slutenvård
Vårdform dygnet runt för patienter i livets slutskede.

VRI = Vårdrelaterade infektioner
Kallas även ”sjukhussjuka”. Infektioner som drabbar patienter eller personal i samband med undersökningar, behandlingar eller vård inom hälso- och sjukvården och tandvården.

WIM = Webbaserad inmatning
Elektronisk uppföljningsblankett, anpassad för landstingets olika vårdområden. Syfte är att följa upp verksamheter och att dessa drivs enligt gällande avtal.

Definitioner
Belport
En webbaserad portal som är tillgänglig för både vårdgivare, patient och anhörig. Den uppdateras 2 gånger/dag när Rehabhotellet kan ta emot patienter (antal dagar).

Evidensbaserad vård
Att arbeta evidensbaserat innebär att den professionelle (vårdgivaren) väger samman sin expertis med bästa tillgängliga kunskap, den enskildes situation och erfarenheter samt önskemål vid beslut om insatser.

Fast vårdkontakt
Vårdgivande team, enhet eller avdelning ansvarar för patientens behov av samordning, kontinuitet och trygghet. Verksamhetschefer har en skyldighet utifrån individuella behov, utse fast vårdkontakt åt patient.
(http://www.socialstyrelsen.se/Lists/Artikelkatalog/Attachments/18864/2012-10-21.pdf
GDPR = General Data Protection Regulation
Nya dataskyddsförordningen
https://www.eugdpr.org/

Sammanfattning för verksamhetsåret 2019

Säker vård handlar till viss del om enskilda individers kunnande och handlande, men framför allt om organisationens och systemets förmåga att bygga in säkerhet i rutiner, processer och strukturer.
Vårt kvalitetsarbete utgör patientens väg genom vården, som är en viktig del i det multiprofessionella teamets arbete. Patienten inkluderas som partner både vad som gäller dagens vård som utveckling av morgondagens sjukvård.

Det viktigaste för våra patienter är en säker vård av hög kvalitet.

- Den är kunskapsbaserad
- Den är säker
- Den fokuserar på patienter
- Den är effektiv
- Den är jämlik
- Den erbjuds inom rimlig tid

I vår Patientsäkerhetsberättelse beskriver vi mål och redovisar resultat och utfall.

Övergripande fokus 2019
För 2019 har vi lagt tyngdpunkten på att:

- Att vara oberoende av inhyrd personal för att trygga patientsäkerheten
- Medarbetare ska ha fördjupad och uppdaterad kunskap om palliativ vård
- Arbete med miljö-och arbetsmiljö
- Digitala verktyg för patienterna

Etik

Rehabhotellets arbete med etik är av stor vikt och avgörande för upplevelsen av kvalité och säkerhet.

- Stärka patientens ställning och att förbättra bemötandet, trygghet och omvårdnaden
- Höja den etiska kompetensen hos medarbetarna genom att ge vägledning och etisk reflektion.
- Öka förmågan att identifiera och analysera etiska problem som uppstått i den pågående vården.
- Öka patientens och närståendes delaktighet i den pågående vården.

Mål och resultat 2019
Se sammanställning ”Mål och resultat 2019”

Patientsäkerhetskultur

Värdegrund eller det förhållningssätt en verksamhet har till patienter och till risker. Med säkrare system och god säkerhetskultur förbättras personalens förutsättningar att göra rätt i vårdarbetet. Därför är det viktigt för oss att ständigt mäta, analysera och förbättra verksamheten.

Mål och resultat 2019
Se sammanställning ”Mål och resultat 2019”

Patientfokuserad vård

Att arbeta med patientfokuserad vård, innebär att vi tar hänsyn till varje patients individuella behov och att dessa ingår i de beslut som påverkar behandling. I detta vårdarbete ingår även att informationsöverföring till annan vårdgivare sker på ett organiserat sätt och säkert sätt.
Kontinuerlig vårdplanering i teamet varje vecka.
Vi har under 2019 infört möjliggjort för patienterna att använda 1177:s tjänster

Mål och resultat 2019
Se sammanställning ”Mål och resultat 2019”

Patienters synpunkter på vården

För att kunna erbjuda en vård av hög kvalitet, som varje medborgare har rätt till enligt Hälso- och Sjukvårdslagen, är det viktigt att lyssna på patienters upplevelser och önskemål. Systematiska mätningar (vart tredje år) ska göras enligt Socialstyrelsens föreskrift (SOSFS 2011:9) av upplevd vård. Patientnämnden är också en viktig ingång i patienternas medverkan i patientsäkerhetsarbetet.

Mål och resultat 2019
Se sammanställning ”Mål och resultat 2019”

Patientens delaktighet

I Patientsäkerhetslagen, står det att patienter ska ges möjligheter att vara delaktiga i patientsäkerhetsarbetet. Rehabhotellet arbetar därför mot några konkreta målsättningar för att skapa ökad delaktighet i patientsäkerhetsarbetet och förbättringsarbetet för patienter samt anhöriga. Vi utför nu SIP (samverkan individuell vårdplanering) kontinuerligt med kommun, primärvård, patient och anhörig i hemmet. Dessutom erbjuder vi alltid patienterna individuellt anpassad information om sitt hälsotillstånd och metoder för undersökning, vård och behandling.

Mål och resultat 2019

Se sammanställning ”Mål och resultat 2019”

Kunskapsbaserad vård och kvalitetsregister

Kunskapsbaserad vård, innebär att vården bygger på vetenskap och erfarenhet samt att den är evidensbaserad. Detta för att, på bästa sätt, möta individuella behov hos patienter.

Enligt avtalet med Region Stockholm, ska kvalitetsregister aktivt användas för att stötta utveckling och förbättringsarbetet.

Rehabhotellet använder olika nationella kvalitetsregister i syfte att analysera och utvärdera. Med dessa kvalitetsregister, kan olika behandlingsmetoder, läkemedel och arbetsprocesser jämföras.

Mål och resultat 2019

Se sammanställning ”Mål och resultat 2019”

Kompetens

Att bedriva avancerad sjukvård i hemmiljö, kräver medarbetare med rätt kompetens. Kontinuerlig kompetensutveckling är därför en viktig del i att säkra kvalitetsarbetet och patientsäkerheten.
Enligt avtalet med Region Stockholm, ska följande kunskaper och kompetenser finnas inom Rehabhotellet;

- Diplomerad läkare i palliativ medicin
- Läkare med godkänd palliativ inriktning, geriatiker och allmän medicin
- Läkare med 3 års klinisk erfarenhet
- Specialistutbildade sjuksköterskor med minst 3 års erfarenhet
- Sjuksköterskor med minst 3 års klinisk erfarenhet
- 50 % av sjuksköterskor ska ha minst 3 års erfarenhet av hemsjukvård
- Sjuksköterska med fördjupad kunskap i palliativ vård
- Arbetsterapeut med minst 3 års klinisk erfarenhet
- Sjukgymnast med minst 3 års klinisk erfarenhet
- Dietist
- Kurator med utbildning inom inom palliativ vård
- Tillgång till diakon, präst och lymfterapeut

Mål och resultat 2019
Se sammanställning ”Mål och resultat 2019”

Säker vård

Att förebygga och minimera risker för vårdskador, stärker patientsäkerheten. Patientsäkerhetslagen, författad av Socialstyrelsen, beskriver hur ett sådant arbete styrs med hjälp av ledningssystem för kvalitetsarbete.
Det ledningssystem som Rehabhotellet utformat efter sin verksamhet, följer Socialstyrelsens föreskrifter och riktlinjer.
Med hjälp av ledningssystemet sker Rehabhotellets planering, kontroll och utvärdering. Grunden för ett fungerande ledningssystem är att samtliga processbeskrivningar och förklarande dokument alltid är uppdaterade och relevanta.

Vård ska ges inom rimlig tid

Rehabhotellet anser att ingen människa ska behöva vänta oskäligt lång tid på vård som denne är i behov av. Vården tillhandhålls och fördelas på lika villkor för alla. För att effektivt hantera både inskrivnings- och utskrivningsprocess, använder Rehabhotellet bland annat systemet SBAR för att undvika missförstånd och oklarheter.
Ett övergripande mål, är att inskrivning ska ske redan under första dygnet efter godkännande av patient.

Mål och resultat 2019
Se sammanställning ”Mål och resultat 2019”

Avvikelsehantering

Rehabhotellets avvikelsehantering består i huvudsak av två övergripande processer. Dels att identifiera eventuella risker och dels att rapportera dessa. Risker och eventuella avvikelser ska dokumenteras av personal och/eller av ansvarig i journalsystemet TakeCare.
Flexlite är ett avvikelsesystem som kan nås på vår hemsida där patienter, anhörig och personal kan rapportera om avvikelser.
Alla avvikelserapporter granskas på övergripande nivå av verksamhetschefen, som har det yttersta ansvaret att analysera rapporterna och besluta om förebyggande åtgärder.
Avvikelsehantering och avvikelserapportering är något som diskuteras fortlöpande vid APT.

Mål och resultat 2019
Se sammanställning ”Mål och resultat 2019”

Adekvat smärtlindring

För att ge en patient rätt typ av smärtlindring, är det viktigt att det sker korrekt bedömning av smärtan. Detta görs genom att fråga patienten och/eller använda olika skalor för smärtskattning exempelvis VAS (Visuell Analog Skala) och Abbey Pain Scale. Exempel på smärtlindring som kan ges, är akupunktur, elektrisk nervstimulans (TENS), medicinering.

Mål och resultat 2019

Se sammanställning ”Mål och resultat 2019”

Trycksårsprevention och behandling

Ett trycksår uppstår när ett område på huden utsätts för ett tryck. Blodcirkulationen påverkas och cellerna får inte den näring och syre som de behöver.
Är du exempelvis sängliggande eller stillasittande under en längre period på grund av sjukdom, finns det stor risk för trycksår och därmed även vårdrelaterade infektioner (VRI).
Rehabhotellet använder sig av det nationella kvalitetsregistret SeniorAlert för att riskbedöma och registrera patientuppgifter i syfte att förebygga och åtgärda trycksår.

Mål och resultat 2019

Se sammanställning ”Mål och resultat 2019”

Vårdrelaterade infektioner

Vårdrelaterade infektioner (VRI), är de vanligaste vårdskadorna som drabbar patienter. De vanligaste infektionerna är urinvägsinfektion, kärlacesser, lunginflammation och sårinfektion. Grundläggande för att förebygga vårdrelaterade infektioner är att all personal tillämpar basala hygien/kläd rutiner.

Mål och resultat 2019

Se sammanställning ”Mål och resultat 2019”

ROAG (Revised Oral Assessment Guide)

ROAG är en riskbedömning som ingår i kvalitetsregistret Senior Alert.
Vårdpersonalen kan genom ROAG göra en enkel bedömning av munhälsan.
Då man i många studier sett att munhälsan har en stark koppling till trycksår och nutrition.

Nutrition (näring och föda)

Vid kroniska sjukdomar är det vanligt med malnutrition som kan leda till ökat behov av vård. Därför är det viktigt att, vid inskrivning av patient, uppmärksamma tecken på malnutrition. Det är alltid lättare att förebygga än att behandla malnutrition.
Malnutrion är ett annat ord för undernäring.
Undernäring kan leda till komplikationer, exempelvis:

- ökad infektionsrisk
- minskad tarmmotorik
- muskelsvaghet
- fördröjd sårläkning

Mål och resultat 2019

Se sammanställning ”Mål och resultat 2019”

Fallprevention

Fallskador är en av de vanligaste vårdskadorna och utgör ett stort patientsäkerhetsproblem.
För att förebygga oavsiktliga fall, oavsett skada eller inte, arbetar Rehabhotellet med så kallad fallprevention. Hela teamet samverkar för att riskbedöma och åtgärda.

Mål och resultat 2019
Se sammanställning ”Mål och resultat 2019”

Läkemedelshantering

- Korrekta läkemedelsordinationer
- Korrekt ordnings ställande och administrering utav läkemedel
- Patienter ska erhålla enkel läkemedelsgenomgång vid inskrivning och under vårdtillfället ska fördjupad läkemedelsgenomgång göras varannan månad

Mål och resultat 2019
Se sammanställning ”Mål och resultat 2019”

Samverkan för att förebygga vårdskador

- Samverkan sker med externa vårdgivare. Regelverket enligt Region Stockholm, kräver att samma regler och rutiner ska gälla oavsett vem som är remisskrivare och mottagare

- Regelverket enligt Region Stockholm kompletteras med Rehabhotellets riktlinjer vid överföring av patient till och från Rehabhotellet

- Inkommande remisser skickas till Rehabhotellet från slutenvård, och primärvården

- Utgående remisser skickas till palliativa vårdenheter, slutenvården, och primärvården

- Strukturerad information via SBAR och checklistor underlättar för personalen vid överföring av informationer mellan enheter. Överföringen av information blir då medicinskt korrekt. Patientens behov av basal omvårdnad och tydliga sjukvårdsinsatser kan tillgodoses

- Läkemedelshantering är en viktig del i patientsäkerhetsarbetet. Patienten ska vara säker på att det vid varje byte av vårdenhet alltid finns en korrekt läkemedelslista.
- Rehabhotellet använder sig därför av läkemedelsavstämningar och läkemedelsberättelse.

- Det internetbaserade systemet Web Care används för att samordna vårdplanering av en patient.

Klagomål och synpunkter

Att lyssna på synpunkter är en viktig del i förbättringsarbetet. Synpunkter kan komma från olika håll. Dels direkt från patienter och anhöriga. Dels från Patientnämnden och/eller Socialstyrelsen i form av ärenden. Synpunkter och ärenden, hanteras av verksamhetschefen som i sin tur kommunicerar med personalen.

Effektiv hälso- och sjukvård

För att uppnå de mål verksamheten satt upp, ska tillgängliga resurser användas på bästa sätt. När vårdinsatserna utformas i samverkan med olika vårdgivare, blir den effektiv.

Rehabhotellets verksamhet styrs av processer och flöden, vilket innebär att medarbetarna strävar mot ständiga förbättringar. Detta sätt att arbeta är en strategi för att åstadkomma ökad patientsäkerhet.

Mål och resultat 2019

Se sammanställning ”Mål och resultat 2019”

Jämlik vård

Enligt hälso- och sjukvårdslagen §2, ska vården bedrivas för att skapa god hälsa på lika villkor för hela befolkningen. Vården ska ges med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet. Den som har det största behovet, ska ges företräde till vården.

Mål och resultat 2019

Se sammanställning ”Mål och resultat 2019”

Mål inför 2020

Övergripande mål för Rehabhotellet
Det övergripande målet med verksamhetens patientsäkerhetsarbete, är att de patienter som är inskrivna ska få en säker, rättvis och värdig vård.
Målsättningar utformas utifrån beställarens krav och vårdavtalets utformning.
Rehabhotellet utformar också målsättningar med patientsäkerheten som utgångspunkt.
Samtliga målsättningar följs upp, bland annat vid årliga medarbetarsamtal då även idéer om en säkrare vård diskuteras.

Mål 2020:
Oberoende av inhyrd personal för tryggare patientsäkerhet
Fortsatt arbete med miljöledningssystem ISO 14000:2015
Utse en etikrepresentant.
Utveckla mer handledartid.
Förbättra kommunikationen med hjälp av SBAR.
Införande utav videokommunikation.
Mera mätningar av vitalparmetrar med hjälp av NEWS2

Område	**Mål**	**Resultat**	**Kommentar/åtgärd**
Etik			
	Utse en etikrepresentant	Ej uppfyllt 2019	Mål 2020
	Införa etik ronder	Uppfyllt	Utveckla vidare
Patientsäkerhetskultur			
	Delta i mätningar enligt SKL och SLL:s anvisningar och därefter redovisa resultat och visa åtgärder för förbättringar utifrån	Uppfyllt 2019	Undersökningen görs vart tredje år Senaste undersökningen 2018

	resultat i handlingsplan		
Patientfokuserad vård			
	Team möte varje vecka med samtliga yrkeskategorier.	Uppfyllt 2019	Arbetet fortsätter 2020
	De patienter som är i behov utav SIP ska erhålla detta.	Uppfyllt 2019	Arbetet fortsätter 2020
	Införa Tjänsten 1177	Uppfyllt 2019	
Patientens synpunkter på vården	Enkäter 2021		
Patientens delaktighet			
	Fortsatt anpassad information till patienterna		Arbete fortsätter 2020
Kunskapsbaserad vård och kvalitetsregister			
	Utbildning i palliativ vård	Uppfyllt 2019	Arbete fortsätter 2020
	Senior Alert, Palliativa registret	Uppfyllt 2019	Arbetet fortsätter 2020
	Senior Alert 2 skall utföras två veckor efter inskrivning	Ej uppfyllt	Infört till 2020
Kompetens			
	Utbildning utav läkare, chefer, MAS och sjuksköterskor	Uppfyllt 2019	Arbetet fortsätter 2020

	sker fortlöpande i läkemedelsmiljö effekter		
	Handledning i stöd för personalen	Ej uppfyllt 2019	Arbetet fortsätter 2020
Vård ska ges i rimlig tid			
	Arbetet med rutiner runt in- och utskrivning pågår ständigt.	Uppfyllt 2019	Utveckling pågående rutiner fortskrider 2020
	Remissvar inom 4 timmar	Uppfyllt 2019	Arbetet fortsätter 2020
Avvikelsehantering			
	Systemet FlexLite är tillgängligt för alla besökare på vår hemsida.	Uppfyllt 2019 Rapporterade avvikelser 2020: *2 st. fall * 3st. läkemedel * 5st. övriga	
Adekvat smärtlindring			
	Rutin finns för smärtskattning via VAS och av Abey Pain Scale.	Uppfyllt under 2019	Arbetet fortsätter under 2020
Trycksårsprevention och behandling			
	Riskbedömningar enligt Senior Alert	Uppfyllt 2019	Arbete fortsätter under 2020
	Senior Alert 2		Arbetet fortsätter 2020
Vårdrelaterade infektioner (VRI)			
	Årligen ska all personal gå en Webbaserad utbildning i basala hygienrutiner.	Webbaserade utbildningen uppfylld 2019	Arbete fortsätter 2020

	Detta följs upp via en utbildningsdag	Utbildningsdag under införande 2020	
ROAG			
	Riskbedömningar enligt Senior Alert	Uppfyllt 2019	Arbetet fortsätter 2020
	Följs upp via Senior Alert 2	Införande 2020	
Nutrition			
	Nutrition uppföljning via Senior Alert.	Uppfyllt 2019	Arbete fortsätter 2020
	Följs upp via Senior Alert 2	Införande 2020	
Fallprevention			
	Fallprevention uppföljning via Senior Alert	Uppfyllt 2018	Arbete fortsätter 2019
	Följs upp via Senior Alert 2	Införande 2020	
Läkemedelshantering			
	Kloka Listan följs vid beställning utav läkemedel. Avsteg vid speciella behov hos enskild patient. Läkemedelsgenomgån gar vid in/ utskrivning och varannan månad Förebygga iatrogent beroende.	Uppfyllt 2019	Arbete fortsätter 2020
Effektiv hälso- och sjukvård			

	BelPort används för inskrivning utav patienter	Uppfyllt 2019	Arbete fortsätter 2020
	Web Care används för SIP	Uppfyllt 2019	Arbetet fortsätter 2020
Jämlik vård			
	Jämställdhetsplan ej krav under 20 anställda i företaget.	Uppfyllt 2019	Arbetet fortsätter under 2020

Jeanette Karlsson, VD
Rehabhotellet Sthlm AB

Ann Ringblom Verksamhetschef
Rehabhotellet Sthlm AB