Rehabhotellet

ASIH & SPSV

PATIENTSÄKERHETSBERÄTTELSE
REHABHOTELLET STHLM AB
ASiH/SPSV
2022

Innehållsförteckning

Förkortningar och begreppsförklaringar	3–4
Verksamhet 2022	5
Etik	6
Patientsäkerhetskultur	6
Patientfokuserad vård	7
Patienters synpunkter på vården	7
Patientens delaktighet	7
Kunskapsbaserad vård och kvalitetsregister	8
Kompetens	8
Säker vård	9
Vård ska ges inom rimlig tid	9
Avvikelsehantering	9
Adekvat smärtlindring	10
Trycksårsprevention och behandling	10
Vårdrelaterade infektioner	11
ROAG	11
Nutrition	11
Fallprevention	12
Läkemedelshantering	12
Samverkan för att förebygga vårdskador	13
Klagomål och synpunkter	14
Effektiv hälso – och sjukvård	14
Jämlik vård	15
Mål inför 2023	15
Mål och resultat 2022	16-19

Förkortningar och begreppsförklaringar

Detta dokument riktar sig till människor i många olika situationer och roller. Exempel är patienter, anhöriga, vårdpersonal, politiker med flera. Det är därför viktigt att vi är tydliga när det gäller förkortningar och förklaringar i dokumentet, så att det inte uppstår missförstånd och oklarheter.

Förkortningar

APT = Arbetsplatsträff
Planerade och frekventa träffar mellan chefer och medarbetare i syfte att kartlägga önskemål, få inblick i verksamheten, bygga ”vi-känsla” med mera.

IATROGENT= Läkemedelsberoende utlöst av vården

KVÅ = Klassifikation av vårdåtgärder
Obligatorisk inrapportering av åtgärdskoder (statistik) till Socialstyrelsens hälsodataregister.

MAL =Medicinskt ansvarig läkare
Verksamhetschefen utser fast vårdkontakt åt patienter.

MAS = Medicinskt ansvarig sjuksköterska

SBAR = Situation, Bakgrund, Aktuellt tillstånd, Rekommendation
Ett system inom vården för att använda gemensam struktur för kommunikation.
Detta för att förebygga missförstånd och vårdskador.

SKR = Sveriges Kommuner och Regioner
Arbetsgivar- och intresseorganisation för samtliga kommuner och regioner i Sverige.
www.skr.se

SIP = Samordnad Individuell Plan.
Samverkan mellan kommun och vårdgivare kring patientens individuella vårdplanering.

SPSV = Specialiserad palliativ slutenvård
Vårdform dygnet runt för patienter i livets slutskede.

VRI = Vårdrelaterade infektioner
Kallas även ”sjukhussjuka”. Infektioner som drabbar patienter eller personal i samband med undersökningar, behandlingar eller vård inom hälso- och sjukvården samt tandvården.

WIM = Webbaserad inmatning
Elektronisk uppföljningsblankett, anpassad för landstingets olika vårdområden. Syfte är att följa upp verksamheter och att dessa drivs enligt gällande avtal.

Definitioner

Belport
En webbaserad portal som är tillgänglig för både vårdgivare, patient och anhörig. Den uppdateras 1 gång/dag och visar när Rehabhotellet kan ta emot patienter (antal dagar).

Evidensbaserad vård
Att arbeta evidensbaserat innebär att den professionelle (vårdgivaren) väger samman sin expertis med bästa tillgängliga kunskap, den enskildes situation och erfarenheter samt önskemål vid beslut om insatser.

Fast vårdkontakt
Vårdgivande team, enhet eller avdelning ansvarar för patientens behov av samordning, kontinuitet och trygghet. Verksamhetschefer har en skyldighet utifrån individuella behov att utse fast vårdkontakt åt patient.
http://www.socialstyrelsen.se/Lists/Artikelkatalog/Attachments/18864/2012-10-21.pdf

GDPR = General Data Protection Regulation
Nya dataskyddsförordningen
https://www.eugdpr.org/

Verksamhet 2022

Rehabhotellets verksamhet omfattar Avancerad Sjukvård i Hemmet, ASiH, samt en avdelning, Specialiserad Palliativ Sluten Vård, SPSV.

Verksamheten bedrivs i lokaler i Gamla Karolinska Sjukhuset, Solna.

Övergripande fokus 2023

För 2023 har vi lagt tyngdpunkten på att:

- Säkerställa kompetensförsörjning till ASiH och SPSV.
- Digitalisera verksamheten inom ASiH.
- Utveckla den etiska reflektionsgruppen.

Säker vård handlar om enskilda individers kunnande och handlande, men framför allt om organisationens och systemets förmåga att bygga in säkerhet i rutiner, processer och strukturer.

Vårt kvalitetsarbete utgör patientens väg genom vården, vilken är en viktig del i det multiprofessionella teamets arbete. Patienten inkluderas som partner både vad gäller dagens vård och utveckling av morgondagens sjukvård.

Det viktigaste för våra patienter är en säker vård av hög kvalitet, vilket innebära att vården:

- är kunskapsbaserad.
- är säker.
- fokuserar på patienter.
- är effektiv.
- är jämlik.
- erbjuds inom rimlig tid.

I vår Patientsäkerhetsberättelse beskriver vi mål och redovisar resultat och utfall.

Etik

I samtliga möten mellan människor, strävar Rehabhotellet ständigt efter att visa hänsyn till, samt förståelse för, patientens situation och utsatthet. Ett gemensamt förhållningssätt bland våra medarbetare är en förutsättning, vilket uppnås genom kontinuerliga rutiner och diskussioner för att bibehålla och utveckla kvalité och säkerhet för våra patienter. För oss är det viktigt att:

- Stärka patientens ställning och att förbättra bemötandet, tryggheten och omvårdnaden.
- Öka patientens och närståendes delaktighet i den pågående vården.
- Höja den etiska kompetensen hos medarbetarna genom att ge vägledning och etisk reflektion.
- Öka förmågan att identifiera och analysera etiska problem som uppstått i den pågående vården.

Mål och resultat 2022
Se sammanställning ”Mål och resultat 2022”.

Patientsäkerhetskultur

Genom en gemensam värdegrund, normer och förhållningssätt skapar vi tillsammans med våra vårdtagare, en god patientsäkerhetskultur.
En god patientsäkerhetskultur tillsammans med säkra system för att identifiera, åtgärda och förhindra skador, förbättras personalens förutsättningar att göra rätt i vårdarbetet. Därför är det viktigt att vår organisation främjar ett öppet arbetsklimat där personalen tryggt kan rapportera, diskutera och ställa frågor om säkerhet samt har ett förhållningssätt där man inte skuldbelägger varandra.
Genom att fortlöpande göra mätningar enligt SKR och Region Stockholms anvisningar samt analysera och diskutera resultaten, uppdaterar vi rutiner för åtgärder, så att verksamheten ständigt förbättras och utvecklas.

Mål och resultat 2022
Se sammanställning ”Mål och resultat 2022”.

Patientfokuserad vård

Rehabhotellet vill göra varje patient delaktig i sin egen vårdplanering och omvårdnad i så stor utsträckning det är möjligt. Vi tar hänsyn till varje patients individuella behov och uppmuntrar till dialog kring de beslut som påverkar behandlingen och omvårdnaden. Informationsöverföring till annan vårdgivare sker på ett organiserat och säkert sätt och en kontinuerlig vårdplanering i teamet görs varje vecka. För de patienter som är i behov av SIP-möte, bokas de in och genomförs.

Mål och resultat 2022
Se sammanställning ”Mål och resultat 2022”.

Patienters synpunkter på vården

Varje medborgare har, enligt Hälso- och Sjukvårdslagen, rätt till en vård av hög kvalitet. Rehabhotellet vill erbjuda en vård där varje patient upplever sig bli lyssnad på och att frågor som uppstår besvaras på ett effektivt och tillfredsställande sätt. Systematiska mätningar av hur patienterna upplever vården ska genomföras vart tredje år, enligt Socialstyrelsens föreskrift (SOSFS 2011:9). Rehabhotellet ska även informera patienterna om var och hur de kan framföra eventuella klagomål ifall det uppstår situationer som upplevs svåra att lyfta med undertecknad. Patientnämnden är här en viktig ingång i patienternas medverkan i patientsäkerhetsarbetet.

Mål och resultat 2022
Se sammanställning ”Mål och resultat 2022”.

Patientens delaktighet

I Patientsäkerhetslagen, står det att patienter ska ges möjligheter att vara delaktiga i patientsäkerhetsarbetet. Rehabhotellet arbetar därför med konkreta målsättningar för att skapa ökad delaktighet i patientsäkerhetsarbetet och förbättringsarbetet för patienter samt anhöriga. Vi utför SIP-möte kontinuerligt med kommun, primärvård, patient och anhörig i hemmet. Dessutom erbjuder vi alltid patienterna individuellt anpassad information om sitt hälsotillstånd och metoder för undersökning, vård och behandling.

Mål och resultat 2022
Se sammanställning ”Mål och resultat 2022”.

Kunskapsbaserad vård och kvalitetsregister

Kunskapsbaserad vård innebär att vården bygger på vetenskap och erfarenhet samt att den är evidensbaserad. Detta för att, på bästa sätt, möta individuella behov hos patienter. Enligt avtalet med Region Stockholm, ska kvalitetsregister aktivt användas för att stötta utveckling och förbättringsarbetet.

Rehabhotellet använder olika nationella kvalitetsregister, Senior Alert och Palliativa registret, i syfte att analysera och utvärdera. Med dessa kvalitetsregister, kan olika behandlingsmetoder, läkemedel och arbetsprocesser jämföras.

Mål och resultat 2022

Se sammanställning ”Mål och resultat 2022”.

Kompetens

Rehabhotellet ASiH och SPSV är uppbyggt kring team med olika kompetenser, där vi samarbetar för att tillgodose patientens fysiska, psykiska och medicinska behov på bästa sätt. För att uppnå bästa möjliga bemötande, trygghet och kvalité för patienten är det vår största prioritet att vi har medarbetare med rätt kompetens. Kontinuerlig kompetensutveckling är därför en viktig del i att säkra kvalitetsarbetet och patientsäkerheten.

Enligt avtalet med Region Stockholm, ska följande kunskaper och kompetenser finnas inom Rehabhotellet:

- Diplomerad läkare i palliativ medicin.
- Läkare med godkänd palliativ inriktning, geriatriker och allmän medicin.
- Läkare med 3 års klinisk erfarenhet.
- Specialistutbildade sjuksköterskor med minst 3 års erfarenhet.
- Sjuksköterskor med minst 3 års klinisk erfarenhet.
- 50 % av sjuksköterskor ska ha minst 3 års erfarenhet av hemsjukvård.
- Sjuksköterska med fördjupad kunskap i palliativ vård.
- Arbetsterapeut med minst 3 års klinisk erfarenhet.
- Sjukgymnast med minst 3 års klinisk erfarenhet.
- Dietist.
- Kurator med utbildning inom palliativ vård.
- Tillgång till diakon, präst och lymfterapeut.

Mål och resultat 2022

Se sammanställning ”Mål och resultat 2022”.

Säker vård

Rehabhotellet arbetar för att förebygga och minimera risker för vårdskador, och därigenom stärka patientsäkerheten. Patientsäkerhetslagen, syftar till att främja patientsäkerheten inom hälso- och sjukvården. Lagen reglerar bland annat vårdgivarens skyldighet att bedriva ett systematiskt patientsäkerhetsarbete och hälso- och sjukvårdspersonalens skyldighet att utföra sitt arbete enligt vetenskap och beprövad erfarenhet.
Det ledningssystem som Rehabhotellet utformat efter sin verksamhet, följer Socialstyrelsens föreskrifter och riktlinjer.
Med hjälp av ledningssystemet sker Rehabhotellets planering, kontroll och utvärdering. Grunden för ett fungerande ledningssystem är att samtliga processbeskrivningar och förklarande dokument alltid är uppdaterade och relevanta.

Vård ska ges inom rimlig tid

Rehabhotellet anser att ingen människa ska behöva vänta oskäligt lång tid på vård som hen är i behov av. Vården tillhandahålls och fördelas på lika villkor för alla. För att effektivt hantera både in- och utskrivningsprocess, använder Rehabhotellet bland annat systemet SBAR för att undvika missförstånd och oklarheter.
Ett övergripande mål, är att inskrivning ska ske redan under första dygnet efter godkännande av patient. Remissvar ges inom 4 timmar.

Mål och resultat 2022
Se sammanställning ”Mål och resultat 2022”.

Avvikelsehantering

Rehabhotellets avvikelsehantering består i huvudsak av två övergripande processer. Dels att identifiera eventuella risker, dels att rapportera dessa. Risker och eventuella avvikelser ska dokumenteras av personal och/eller av ansvarig i journalsystemet TakeCare.
Flexite är ett avvikelsesystem som kan nås på vår hemsida där patienter, anhöriga och personal kan rapportera om avvikelser.
Alla avvikelserapporter granskas på övergripande nivå av verksamhetschefen, som har det yttersta ansvaret att analysera rapporterna och besluta om förebyggande åtgärder.
Avvikelsehantering och avvikelserapportering är något som diskuteras fortlöpande vid APT som hålls en gång i månaden.

Mål och resultat 2022
Se sammanställning ”Mål och resultat 2022”.

Adekvat smärtlindring

För att ge en patient rätt typ av smärtlindring, är det viktigt att det görs en korrekt bedömning av smärtan. Detta görs genom att fråga patienten och/eller använda olika skalor för smärtskattning exempelvis VAS (Visuell Analog Skala) och Abey Pain Scale. Exempel på smärtlindring som kan ges, är akupunktur, elektrisk nervstimulans (TENS) samt medicinering.

Mål och resultat 2022
Se sammanställning ”Mål och resultat 2022”.

Trycksårsprevention och behandling

Ett trycksår uppstår när ett område på huden utsätts för ett tryck. Blodcirkulationen påverkas och cellerna får inte den näring och syre som de behöver.
Är patienten exempelvis sängliggande eller stillasittande under en längre period på grund av sjukdom, finns det stor risk för trycksår och därmed även vårdrelaterade infektioner (VRI).
Rehabhotellet använder sig av det nationella kvalitetsregistret Senior Alert för att riskbedöma och registrera patientuppgifter i syfte att förebygga och åtgärda trycksår.

Mål och resultat 2022
Se sammanställning ”Mål och resultat 2022”.

Vårdrelaterade infektioner

Vårdrelaterade infektioner (VRI), är de vanligaste vårdskadorna som drabbar patienter. De vanligaste infektionerna är urinvägsinfektion, kärlaccesser, lunginflammation och sårinfektion. Grundläggande för att förebygga vårdrelaterade infektioner är att all personal tillämpar basala hygien/klädrutiner. Personalen går en webbaserad utbildning i basala hygienrutiner.

Mål och resultat 2022

Se sammanställning ”Mål och resultat 2022”.

ROAG (Revised Oral Assessment Guide)

I flera forskningsstudier framgår en stark koppling mellan trycksår och nutrition. Därför använder Rehabhotellet ROAG, en riskbedömning som ingår i kvalitetsregistret Senior Alert. Vårdpersonalen kan genom ROAG göra en enkel bedömning av munhälsan.

Nutrition (näring och föda)

Vid kroniska sjukdomar är det vanligt med malnutrition, undernäring, vilket kan leda till ökat behov av vård. Därför är det viktigt att, vid inskrivning av patient, uppmärksamma tecken på malnutrition. Det är alltid lättare att förebygga än att behandla malnutrition. Undernäring kan leda till komplikationer, exempelvis:

- ökad infektionsrisk,
- minskad tarmmotorik,
- muskelsvaghet,
- fördröjd sårläkning.

Mål och resultat 2022

Se sammanställning ”Mål och resultat 2022”.

Fallprevention

Forskning visar att fallskador är en av de vanligaste vårdskadorna och utgör ett stort problem vad gäller patientsäkerheten.
Rehabhotellet samverkar i teamet med så kallad fallprevention, för att kunna förebygga oavsiktliga fall, oavsett skada eller inte. Teamet samverkar kring patientens behov och förutsättningar för att på bästa sätt riskbedöma och åtgärda.

Mål och resultat 2022
Se sammanställning ”Mål och resultat 2022”.

Läkemedelshantering

Rehabhotellet omfattas av Hälso- och sjukvårdslagen (SFS 2017:30) och följer Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd vad gäller läkemedelshantering och uppföljning av rutiner kring en säker läkemedelshantering. Rehabhotellet har under 2022 hanterat läkemedel utifrån följande mål:

- Korrekta läkemedelsordinationer.
- Korrekt iordningställande och administrering av läkemedel. Kloka Listan följs vid beställning av läkemedel.
- Patienten ska erhålla enkel läkemedelsgenomgång vid in- och utskrivning.
- Under vårdtillfället ska fördjupad läkemedelsgenomgång göras varannan månad med patienten.

Mål och resultat 2022
Se sammanställning ”Mål och resultat 2022”.

Samverkan för att förebygga vårdskador

Rehabhotellet främsta mål är att säkerställa en trygg och säker vård för patienterna. Patientens bästa är alltid i fokus och i samverkan i team och mellan vårdgivare uppnås bästa kvalité. Under 2022 har Rehabhotellet arbetat efter följande:

- Samverkan sker med externa vårdgivare. Regelverket, enligt Region Stockholm, kräver att samma regler och rutiner ska gälla oavsett vem som skriver remissen och vem som är mottagare.

- Regelverket enligt Region Stockholm kompletteras med Rehabhotellets riktlinjer vid överföring av patient till och från Rehabhotellet.

- Inkommande remisser skickas till Rehabhotellet från slutenvård samt från primärvården.

- Utgående remisser skickas till palliativa vårdenheter, slutenvården samt till primärvården.

- Strukturerad information via SBAR och checklistor underlättar för personalen vid överföring av information mellan enheter. Överföringen av information blir då medicinskt korrekt. Patientens behov av basal omvårdnad och tydliga sjukvårdsinsatser kan tillgodoses.

- Läkemedelshantering är en viktig del i patientsäkerhetsarbetet. Patienten ska vara trygg i att det vid varje byte av vårdenhet alltid finns en korrekt läkemedelslista. Rehabhotellet använder sig därför av läkemedelsavstämningar, läkemedelsberättelse och utbildade farmaceuter.

- Det internetbaserade systemet LifeCare används för att samordna vårdplanering av en patient.

Klagomål och synpunkter

Att lyssna på synpunkter är en viktig del i förbättringsarbetet. Synpunkter kan komma från olika håll, dels direkt från patienter och anhöriga, dels från Patientnämnden och/eller Socialstyrelsen i form av ärenden. Synpunkter och ärenden hanteras av verksamhetschefen som i sin tur kommunicerar med personalen.

Effektiv hälso- och sjukvård

För att uppnå de mål verksamheten satt upp, ska tillgängliga resurser användas på bästa sätt. När vårdinsatserna utformas i samverkan med olika vårdgivare, blir den effektiv. Rehabhotellets verksamhet styrs av processer och flöden, vilket innebär att medarbetarna strävar mot ständiga förbättringar. Detta sätt att arbeta är en strategi för att åstadkomma ökad patientsäkerhet.

Under 2022 har arbetet fortsatt med att använda BelPort för inskrivning av patienter och LifeCare för SIP-möten.

Mål och resultat 2022

Se sammanställning ”Mål och resultat 2022”.

Jämlik vård

Enligt hälso- och sjukvårdslagen §2, ska vården bedrivas för att skapa god hälsa på lika villkor för hela befolkningen. Vården ska ges med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet. Den som har det största behovet, ska ges företräde till vården. Rehabhotellets patienter ska märka att detta är företagets grundtankar som genomsyrar all verksamhet.

Mål och resultat 2022
Se sammanställning ”Mål och resultat 2022”.

Mål inför 2023

Övergripande mål för Rehabhotellet
Det övergripande målet med verksamhetens patientsäkerhetsarbete, är att de patienter som är inskrivna ska få en säker, jämlik och effektiv vård.
Målsättningar utformas utifrån beställarens krav och vårdavtalets utformning.
Rehabhotellet utformar också målsättningar med patientsäkerheten som utgångspunkt.
Samtliga målsättningar följs upp, bland annat vid årliga medarbetarsamtal och uppföljningsmöten med HSF då även idéer om en säkrare vård diskuteras.

<u>Mål 2023:</u>
Oberoende av inhyrd personal för tryggare patientsäkerhet.
Fortsatt arbete med miljöledningssystem ISO 140001:2015
Utveckla mer handledartid av kuratorn i det kontinuerliga etikarbetet.
Förbättra kommunikationen med hjälp av SBAR.
Fortsatt samarbete med farmaceuterna.

Mål och resultat

Område	Mål	Resultat	Kommentar/åtgärd
Etik			
	Ny representant utses 2022	Uppfyllt 2022	Ny representant utses 2023
	Införa handledartillfällen fyra gånger per år.	Delvis uppfyllt 2022.	Utveckla vidare under 2023.
Patientsäkerhets Kultur Patientens synpunkter på vården	Delta i mätningar enligt SKR och Region Stockholms anvisningar och därefter redovisa resultat och visa åtgärder för förbättringar utifrån resultat i handlingsplan.	Ej uppfyllt pga att HSF inte skickat ut dem.	
Patientfokuserad vård	Teammöte varje vecka med samtliga yrkeskategorier.	Uppfyllt 2022	Arbetet fortlöper 2023.
	De patienter som är i behov av SIP ska erhålla detta.	Uppfyllt 2022	Arbetet fortlöper 2023.
Patientens delaktighet	Fortsatt anpassad information till patienterna.	Uppfyllt 2022	Arbetet fortlöper 2023.
Kunskapsbaserad vård och kvalitetsregister	Senior Alert, Palliativa registret	Uppfyllt 2022	Arbetet fortlöper 2023.
Kompetens	Utbildning i palliativ vård.	Uppfyllt 2022	Arbetet fortlöper 2023.
	Utbildning av läkare, chefer, MAS och sjuksköterskor sker fortlöpande i läkemedelsmiljö effekter.	Uppfyllt 2022	Utbildningen återupptas 2023.
Vård ska ges i rimlig tid	Arbetet med rutiner runt in- och	Uppfyllt 2022. Nytt system, LifeCare, infört och används.	Arbetet fortlöper 2023.

	utskrivning pågår ständigt.		
	Remissvar inom 4 timmar.	Uppfyllt 2022.	Arbetet fortsätter 2023.
Avvikelsehantering	Systemet Flexite är tillgängligt för alla besökare på vår hemsida.	Uppfyllt 2022. Rapporterade avvikelser 2022: * 8 st. läkemedel * 3 st. fall * 1 st. hygien * 7 st. annat	Arbetet fortlöper 2023.
Adekvat smärtlindring	Rutin finns för smärtskattning via VAS och av Abey Pain Scale.	Uppfyllt under 2022.	Arbetet fortsätter under 2023.
Trycksårsprevention och behandling	Riskbedömningar enligt Senior Alert.	Uppfyllt 2022.	Arbete fortsätter under 2023.
	Delta och påbörja Sårvårdsprojekt för att utveckla digital handledning med sårvårdsteam.	Uppfyllt 2022.	Arbetet avslutas 2023 då det ej fungerar optimalt inom ASiH verksamhet.
Vårdrelaterade infektioner (VRI)	Årligen ska all personal gå en Webbaserad utbildning i basala hygienrutiner.	Webbaserade utbildning uppfylld 2022.	Arbete fortsätter 2023.
ROAG	Riskbedömningar enligt Senior Alert.	Uppfyllt 2022.	Arbetet fortsätter 2023.
Nutrition	Nutrition uppföljning via Senior Alert.	Uppfyllt 2022.	Arbetet fortsätter 2023.
Fallprevention	Fallprevention uppföljning via Senior Alert.	Uppfyllt 2022.	Arbetet fortsätter 2023.
Läkemedelshantering	Kloka Listan följs vid beställning av läkemedel. Avsteg vid speciella behov hos enskild patient. Läkemedelsgenomgå	Uppfyllt 2022.	Arbetet fortsätter 2023.

	ngar vid in/ utskrivning och varannan månad Förebygga iatrogent beroende.		
Effektiv hälso- och sjukvård	BelPort används för inskrivning av patienter.	Uppfyllt 2022.	Arbetet fortsätter 2023.
	LifeCare används för SIP.	Uppfyllt 2022. LifeCare infört.	Arbetet fortsätter 2023.
Jämlik vård	Jämställdhetsplan finns i verksamheten.	Jämställdhetsplan har sammanställts och reviderats.	Jämställdhetsplan revideras 2023.

_____ _____

Jeanette Karlsson, VD
Rehabhotellet Sthlm AB

Maria Malmgren, Verksamhetschef
Rehabhotellet Sthlm AB